

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価表（エール） 2019年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	適切となるように予約時に調整している。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	国で定められた職員数は完全にクリアし、マンツーマンに近い形での職員体制がとられている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	概ねできていると思う。
業務改善	4	業務改善を進める為のPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0	日々の振り返りの際に、全般的に話し合われている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	保護者向けの評価表は年一回行い、事業所にて課題抽出を行い、改善策を立てている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	0	HPでの公開はまだ出来ていない。2019年度にはHPにて公表の予定。 保護者向けには、自己評価の結果を全員に配布して周知している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	0	2018年度に第三者評価を実施している。第三者評価の結果は副ナビで公表している。講評を頂き、業務改善をしている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	年間で予定を出し実施している。 外部での研修を受けた後には、内部研修の形で職員全員での共有ができる仕組みにし、職員全員の支援の質の向上を目指している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	個別支援計画の策定、6か月後のモニタリング、年間評価を行い、次年度に目標をつなげている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	発達診断シートを使用することもある。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	活動の担当者が立案し、チーム全体で検討し、全員の総意でもってプログラムを進行させている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	活動がマンネリ化しないように、変化をつけながらも、皆が楽しめるように工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	明確な課題設定まではしきれないが、長期休みのメニューは複数設定し、提供している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	その日の利用児童の状況に合わせて、個別活動と集団活動を組み合わせ設定している。活動場所を分ける場合もある。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	日々、支援内容について打ち合わせ、前日の問題点について振り返りを実施している。日によっては、担当制をとる場合もある。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われてた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	支援終了後になると、時間も遅くなってしまうため、翌日には必ず前日の振り返りを行い、当日の打ち合わせも行っている。
	17	日々の支援に関して正しい記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	ケアカルテに記入している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	6か月に一度のモニタリングを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	3	0	遊び中心の活動の中で、基本活動が自然に組み込まれるように工夫している。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	0	今年度は実施なし。必要であれば、検討している。相談支援の事業所からの問い合わせには真摯に対応している。残念ながら、担当者会議には参加できていない。(時間の都合上)
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	学校との情報共有は、先生との直接のやり取りであったり、保護者を通してであったりするが、共有するように努力はしている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	5	1	0	母親を通して実施している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	2	母親を通して実施している。利用児童が高校生の為、幼児期の事業所とは、関わりがない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0	必要に応じて実施している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2	年に2回専門家による具体的な助言を頂くように、児童の様子を見て頂いた上でのケース検討研修を行っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	数は少ないが、無くはない。公園に出かけたり、児童館に出向いた時は、色々な児童との関わりが見られる。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	1	法人内では、参加がある。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	日々の連絡帳。必要に応じてメール、電話にて情報を共有している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	1	ペアレント・トレーニングとまではいかないが、保護者との話をする機会が有る時は、相談等にのるようにしている。
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	保護者会等にて説明をしている。

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	できる限りで対応している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	保護者会2回／年、懇親会1回／年を開催し、連携の支援をしている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	窓口を設置している。苦情になる前に対応できるように努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	定期的に毎月お便りを発送し、情報提供をしている。また、年2回広報にて法人内事業所の情報を提供している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	個人情報のファイルの保管は鍵付きロッカーで保管している。また、室内の会話、個人の持ち物の取り扱いについても、注意喚起を行っている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	意思の疎通が図れるように、ジェスチャー、表情の読み取り、紙に書いての提示等個人に合わせた形で対応をしている。連絡帳、メール、電話等にて保護者との情報のやり取りをしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	0	当事業所のみでは行っていないが、法人内の事業所を通しては地域に開かれている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	それぞれのマニュアルは策定しており、職員には周知しているが、保護者には周知していない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	児童を含めては、1週間を通して①火災想定②地震想定避難訓練を行っている。職員研修では、AED研修、応急救護訓練、消火訓練、災害対応訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	虐待防止研修を1回／年、実施している。職員の虐待防止チェックリストを1回／年実施している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	個別支援計画策定の際に、職員間で合意の上で決定し、保護者の了解を得、個別支援計画に載せている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0	アンケート方式で、親からの申請でもって、リストを作り、対応をしている。医師の指示所はとっていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	0	ヒヤリハットノートはあるが、各自の判断で書いているので、共有方法が確立されていない。ヒヤリハットについては、日々の引継ぎ会議の場で確認をとっている。

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表（エール） 2019年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	0	室内だけでなく、外出の機会もあるので嬉しい。 身体 の事を配慮してくれていて横になるスペース、 時々みんなと一緒に活動ができるよう工夫されて いてありがたいです。 エールの室内についてのみだと狭いなどは感じる。 ただ、ホール等のトランポリンや外出などを使って、 そこはうまく工夫されていると思う。 動ける子から離れたスペースを確保している。 法人で所有して居る他の場所等も使用させてもらっ ている。 高校生対象なので、お部屋がもう少し広ければと 思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	0	手厚いと思います。 いつもありがとうございます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	30	1	0	0	
適切な支 援の提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	31	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	28	3	0	0	活動内容、大変に充実していると思います。特に 手作りの調理は興味津々で制作品も温かみがあり、 嬉しい作品ばかりです。 季節のイベントなどの作品を持ち帰っています。 特に長期休み等時間が有る時の外出等計画が あって良いと思います。 季節を感じられる制作活動やお買い物、お出かけ も娘は楽しんでくれています。(家族も嬉しいです) いつも同じ活動の方が良かったりします。 工作や調理、外出等毎日行っても飽きることのない プログラムだと思います。 季節ごとにイベントを工夫して頂けていると思いま す。家庭ではできない事も多いので、とても感謝し ています。 その季節に沿ったイベントも多く取り入れてくれて、 子供も楽しんでいて感じています。 夏休み等にはいつも楽しい企画を考えてくださり、 ありがとうございます。 工夫してくださっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	4	21	5	1	利用中にそのような活動を確認していませんが、地 域交流を含めた期待が出来そうと思いました。 必要ないと思います。 すみません。わかりません。 必要とは思わない。 必要性を感じない。 必要としていない。 障がいの無い子供達と活動する機会を求めていな いので、私はなくて良いと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	30	1	0	0	

保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	年1回の面談と利用時の連絡帳で共通理解できていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	6	0	1	仕事の為、なかなか参加できずわからないので、どちらとも言えません。 何か所か利用しているデイの中でも一番工夫していると思います。 すみません。参加していません。 法人としての経営状況の報告、それぞれの事業所の様子の報告、保護者の懇親の場など、保護が保護者参加できる沢山の会を開催して下さり、嬉しく思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	0	十分に発信できている。時々会報に我が子が載っていると嬉しい。 年間予定表いただいています。「おやつ」「給食」も事前にお知らせ頂いています。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	0	
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2	0	0	インフルエンザ等に関してはなされていますが、地震の際の対応がわかりづらいので、お知らせ頂きたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6	0	1	わからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	0	子どもも楽しみに通所している事と親としても安心して利用できるデイです。 いつもありがとうございます。 他の放デイとの違いをしっかりと分かっている。 楽しみにしています。 花丸。 自分から支度をするのは、こちらの施設だけなので、本年度からこちらのみ利用する事にしました。 とても満足しています。引き続きよろしくお願い致します。 毎回とても楽しみな様子です。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	花丸。 子どもの「楽しかったよ～」の言葉が聞けるので、大大満足です。 とても満足しています。引き続きよろしくお願い致します。