

2020年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名：【放課後等デイサービス】)

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	1	0	・基準としては適切な設定だが、高校生10名となると、少し狭く感じる。個室等を有効活用して対応している。 ・定員まで受け入れると保育室だけでは狭いが、花の家のスヌーズレンルームやホール等も利用できるため、分けて活動することもできる。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	0	・花の家のスペースの活用や外での活動や散歩など工夫していただいています。 ・もう少し広い方がいいと思います。 ・居室はせまいと感じていますが、体を動かす活用（エアポリン）をしていて、工夫していただいていると思います。

・認識のずれ

保護者の中に手狭に感じている人がいる。

・改善目標・工夫している点

職員も適切な広さであると思っはてはいない。だが基準は満たしている。その中で散歩へ行ったり花の家のスヌーズレンルームやホールを借りたりするなど、工夫して活動することで狭さを感じないようにしている。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	0	連絡帳でも保護者の気持ちや悩み等があればそれに触れた内容も記入して、活動の様子だけに限らず対応している。電話やメールも対応している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	2	0	・面談はなくても日頃からお話する機会があるため、必要としません。 ・子どもが新しい環境に慣れてゆこうとする中で起こす学校での問題など、悩んでいることを丁寧によく聞いてくださり、心のよりどころになっていただけてありがたかったです。

・認識のずれ

保護者の中には、悩み事があっても、なかなか言えないということもあるのではないかと。

○面談は実施しているが、年に一回で期間が限られているため参加できないことがある。

○育児に対する助言が原因で、「どちらともいえない」や「いいえ」があるのではないかと。

・改善目標・工夫している点

- 連絡帳に保護者からの相談が書かれている場合、その返答を連絡帳に書いている。また連絡帳にある保護者からのメッセージを流さず、しっかり受け止める。
- 送迎時にその日の様子を伝えてはいるが、短い時間であっても保護者からの話を聞くなどもする。
- 「いいえ」の中に、人に悩みを相談できずにいる人がいるのであれば、対応を考える必要がある。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0	

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	0	・どれだけ情報が共有されているかわからないので…

・認識のずれ

- 設問に対し、どう答えたらいいのかわからず悩んでしまう保護者もいたのではないかと。
- 設問に「障害のある子ども」とあるので、子どもに対してもわかりやすい情報伝達となっているかどうかで回答した保護者もいるのではないかと。

・改善目標

- 子どもに関する情報については、連絡帳や広報誌でも様子を伝えている。
- 感染症についてや活動内容についてなど、広報誌やホームページ、一斉メールなどで伝えている。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	0	・整備はしている。保護者までは確実に周知できていないが、文書やHPにて情報は提供している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	0	・薬も預かって下さり、大変安心する事ができています。

・認識のずれ

- 「どちらともいえない」が4名なのは周知や説明に対しわかりにくいのが原因ではないかと。「はい」とは言い切れなかったのではないかと。
- マニュアルの存在があるのか不明な保護者もいたのではないかと。

・改善目標

- ホームページも活用するなど、周知できるよう工夫している。
- 地震や災害時の対応についても、説明や掲載をしている。
- ホームページに掲載したことをお知らせで出しても、保護者がお知らせを確認しないと伝わらないということもあるので、確実に伝わる方法について必要に応じて検討する。