

2020年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
 (事業所名：ポワ・フルール 【放課後等デイサービス】)

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
2	職員の配置数は適切であるか	4	3			・曜日によって児童の様子により、職員数が足りないと感じる。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39				・先生方の中で共通理解なされていて有難いです。 ・適切な人数だと思います。

・認識のずれ

- ・曜日や児童の状態像によって適切な人数比が異なるように感じられると思われる。

・改善目標

- ・適切な人員配置になるように調整を行う。
- ・アンケートを取ったのが10月。その後職員を1名採用し、勤務日の変更等もしている。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1		1	

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1			・先生と直接お話しする機会があるので、安心です。

・認識のずれ

- ・職員と保護者間での引継ぎ内容が周知共有しきれていない。

・改善目標

- ・学校の年間予定表などは事務所内に掲示し、閲覧できるようにする。
- ・打ち合わせの際に周知徹底する。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3		・コロナのため

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今のままでよいと思います。 ・他の施設の子も障がいのない子ども達との交流は必要ないと思います。 ・交流は望んでいません。 ・フルールの中で十分子どもたち同士の交流ができています。 ・今の状況では難しいと思います。 ・交流に関しては今年度は学校でも自粛しているので「どちらともいえない」に評価します。

・認識のずれ

- ・コロナ禍のため交流は控えている。
- ・保護者の中にはそもそも交流を望んでいない方もいる。

・改善目標・工夫している点

- ・コロナ禍での交流は困難ではあるが、公園などに出かけると一般の方と関わる機会もある。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	37	2			

・認識のずれ

- ・予約のみの利用や休み等で避難訓練を実施できていない児童がいる。

・改善目標・工夫している点

- ・1週間を通して避難訓練を実施している。
- ・年間予定表や月の予定表で実施状況を伝える。
- ・実施後にHPなどで実施状況を発信する。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見

・ 認識のずれ

・ 改善目標・工夫している点

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見

・ 認識のずれ

・ 改善目標