

2019年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
 (事業所名：ボワ・エール【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備について

1. 活動スペースについて

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	適切となるように予約時に調整している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	室内だけでなく、外出の機会もあるので嬉しい。 身体の事を配慮してくれていて横になるスペース、時々みんなと一緒に活動ができるよう工夫されていてありがたいです。 エールの室内についてのみだと狭いなどは感じる。ただ、ホール等のトランポリンや外出などを使って、そこはうまく工夫されていると思う。 動ける子から離れたスペースを確保している。 法人で所有して居る他の場所等も使用させてもらっている。 高校生対象なので、お部屋がもう少し広ければと思います。

・認識のずれ

保護者から「高校生が利用しているのに、活動スペースが足りないと思う」とのご意見を頂いています。活動スペースに関しては、花の家（生活介護）のご利用者が帰宅した後の施設利用となりますので、施設全体を使用する事が可能な為、十分な活動スペースが確保されます。（クールダウンの部屋を別に確保する事も可能です）また、外活動として公園遊びを組み入れる事により、更に活動スペースの有効活用ができています。

・改善目標

保育室のスペースに関しては、保護者懇親会等で保護者が集まった際に、活動スペースについての説明や見学をして頂き、より事業所を理解して頂けるよう努力が必要と考えます。保護者が活動場所を見る事ができるのは、面談の時等の限られた時間でしかない為、活動場所についての説明ができる機会には、是非見学して頂くようにします。また、いつでも見学が可能だと言う事をもっと発信します。

2. 職員配置について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
2	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	国で定められた職員数は完全にクリアし、マンツーマンに近い形での職員体制がとられている。

・認識のずれ（事業所内）

職員の配置数は国の基準を大幅に超えています、『どちらとも言えない』と感じてしまう職員がいるようです。人数の問題ではなく、体感的に感じる部分ではないかと考えます。

・改善目標（事業所内）

職員の配置数だけを考えると国の基準を超えているのは明らかですが、支援をする中で児童の様子によっては、人手が十分ではないと感じる職員もいるようです。そこは、支援の在り方を考える中でいかに安全に支援が遂行できるかを全体で考えながら改善していきたいと思ひます。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	手厚いと思ひます。 ありがとうございます。

・工夫している点

活動を分け、長時間多数の児童が同空間での活動にならないように工夫しています。
児童一人ひとりと丁寧に関わられるような職員配置にしています。

◎業務改善

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
8	職員の資質の向上の為に、研修の機会を確保しているか	6	0	0	年間で予定を出し実施している。 外部での研修を受けた後は、内部研修の形で職員全員での共有ができる仕組みにし、職員全員の支援の質の向上を目指している。

・工夫している点

年間で予定を出し、研修を実施しています。外部の研修を受けた後は、必ず内部研修を行い、全体で学ぶ機会を設定しています。

◎適切な支援の提供

1. 活動プログラムについて

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	活動がマンネリ化しないように変化をつけながらも、皆が楽しめるように工夫している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
5	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	28	3	0	活動内容、大変に充実していると思ひます。特に手作りの調理は興味津々で制作品も温かみがあり、嬉しい作品ばかりです。 季節のイベントなどの作品を持ち帰っています。 特に長期休み等時間が有る時の外出等計画があつて良いと思ひます。 季節を感じられる制作活動やお買い物、お出かけも娘は楽しんでくれています。(家族も嬉しいです) いつも同じ活動の方が良かったりします。 工作や調理、外出等毎日行つても飽きることはないプログラムだと思ひます。 季節ごとにイベントを工夫して頂いていると思ひます。家庭ではできない事も多いので、とても感謝しています。 その季節に沿つたイベントも多く取り入れてくれて、子供も楽しんでい

					ると感じています。 夏休み等にはいつも楽しい企画を考 えてくださり、ありがとうございます。 工夫してくださっています。
--	--	--	--	--	--

・認識のずれ

一日の流れは混乱が無いように固定とし、活動内容に変化を持たせ、楽しい活動になるように工夫しています。一日の活動の様子は連絡帳にてお伝えしていますが、全体の大まかな流れについては特に表記していませんでしたので、一日の流れについてもお伝えする必要があると考えました。

・改善目標

活動の様子をもっと保護者にアピールし、活動を知って頂く努力をします。ホームページの活用により、より広く発信していきます。

活動の様子は引き続き連絡帳にてお伝えしていきます。連絡帳尾表紙の裏に一日の予定表を貼り付け、一日の流れも一目でわかるように改善します。

・工夫している点

茄子、キュウリ、サツマイモ、スイカを育て、収穫し、食べるという取り組みをしました。サツマイモの収穫の後には、スイートポテトのクッキングを行い、おいしく食べる事ができました。制作では、自然の素材を多く使用するように工夫しました。クッキングの回数を増やし、メニューも増えました。(新メニューはパスタ、アイス) 身体障害の児童と知的障害の児童の関わりが多く持てるように活動を工夫しました。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	3	0	遊び中心の活動の中で、基本活動が自然に組み込まれるように工夫している。

・認識のずれ

ガイドラインの総則の基本活動に沿った活動内容になっているが、活動の説明をする際にその説明までには行っていない為、『どちらとも言えない』という回答になってしまったと考えられる。

・改善目標

『ガイドライン』の説明を行うと共に職員全員が目を通せるように改善します。

・工夫している点

児童が安定するような活動の組み方を工夫しています。個別対応もしています。

◎関係機関や保護者との連携

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	数は少ないが、無くはない。公園にでかけたり、児童館に出向いた時は、色々な児童との関わりがある。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	21	5	1	利用中にそのような活動を確認していませんが、地域交流を含めた期待が出来そうと思いました。 必要ないと思います。 すみません。わかりません。 必要とは思わない。

						必要性を感じない。 必要としていない。 障がいの無い子供達と活動する機会を求めているので、私はなくて良いと思っています。
--	--	--	--	--	--	--

・認識のずれ

放課後児童クラブや児童館との交流については、児童館での遊びを目的に出かける事はありますが、交流を目的としてはいません。遊びに行った先（公園や児童館等）では、障がいのない子どもが遊んでいても、特に区分けする事なく自然に遊んでいます。

◎保護者への説明責任等

1. 保護者会等の開催／保護者同士の連携

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	保護者会2回／年、懇親会1回／年を開催し、連携の支援をしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	6	0	1	仕事の為、なかなか参加できずわからないので、どちらとも言えません。何か所か利用しているデイの中でも一番工夫していると思います。すみません。参加していません。法人としての経営状況の報告、それぞれの事業所の様子の報告、保護者の懇親の場など、保護が保護者参加できる沢山の会を開催していただき、嬉しく思っています。

・認識のずれ

保護者会を年2回、保護者懇親会を年1回定期的に開催しています。事業計画にも明記されていますが、会への参加不参加の確認をとるためにも、事前にお便りを発送し、お知らせしています。是非多くの保護者が参加して頂けると良いと思っています。懇親会に参加された保護者からは好評を得ています。懇親会では、普段の手作りおやつを食べて頂き、栄養士、職員、法人内の児童の事業所の保護者の交流の場にもなりました。

・工夫している点

保護者会の前に事前アンケートを実施し、保護者会にてフィードバックし質問にはお応えし、検討事項については検討し、意見をそのままにしないようにしています。

保護者向けの法人内事業所の見学会を設定しています。保護者同士の交流の場にもなっています。

2. 情報発信について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや発信しているか	5	1	0	定期的に毎月お便りを発送し、情報提供をしている。年2回広報にて法人内事業所の情報を提供している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	十分に発信できている。時々会報に我が子が載っていると嬉しい。年間予定表いただいています。「おやつ」「給食」も事前にお知らせ頂いています。

・認識のずれ

法人の広報誌によるが、定期的に児童支援部のコーナーで、情報は発信しています。また、自己評価の結果についてはお便りの定期便にて全利用者に発送しています。

・改善目標

2019年度より、ホームページを一新し常に新しい情報を発信できる仕組みができました。2019年度より自己評価の結果についてもホームページ上で公表の予定です。

◎非常時等の対応

1. 緊急時対応マニュアル等の策定

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	それぞれのマニュアルは策定しており、職員には周知しているが、保護者には周知していない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2	0	インフルエンザ等に関してはなされていますが、地震の際の対応がわかりづらいので、お知らせ頂きたいと思います。

・認識のずれ

事業所では非常時対応について発信しているつもりでも、保護者にとってはわかりにくい部分があったようです。保護者会でも説明をし、議事録は全員配布となっていますが、実際のところは全員周知とはなっていないようです。

・改善目標

災害時対応についてのお便りは一年に一度は発信し、災害対応に目を向けるようにします。保護者会等にて丁寧に説明させていただきます。ホームページを活用します。

2. 非常災害の発生に備えての訓練

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	それぞれのマニュアルは策定しており、職員には周知しているが、保護者には周知していない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6	0	1	わからない

・認識のずれ

定期的に年2回避難訓練（火災想定、地震想定）を1週間通して実施していますが、保護者には十分に伝わっていなかったようです。年間計画にも載せ、各ご家庭に配布しています。

・改善目標

避難訓練を1週間通しての取り組みとして計画し、全児童が参加できるようにします。
各ご家庭には、連絡帳を通しての報告を確実にを行います。
年度の初めには、年間計画として保護者にお伝えします。
ホームページを活用します。

3. 食物アレルギーについて

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0	アンケート方式で、親からの申請でもってリストを作り、対応している。医師からの指示書はとっていない。2020年度には、アレルギーがあると深刻された方については、医師の指示書の提出をお願いしていく。

・認識のずれ

「食物アレルギー」についての書類は年1回提出して頂いていますが、それが医師の指示書に基づいているかという点で確実ではないのが現状です。

・改善目標

2020年度には、アレルギーがあると申告された方については、医師の指示書の提出をお願いしていきます。