

2019 年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
 (事業所名：ボワ・コンサール【児童発達支援】)

◎職員配置について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
2	職員の配置数は適切であるか	9	1	0	0	基準以上に配置（一日7名～8名）し、安心安全な活動を提供しています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	全職員が何名か、一日何名の職員がいるのか、どんな専門性を持った職員がいるのか、もう少し詳しく知りたい部分です。

・認識のずれ

契約面談時に「10名の児童に対して7名前後の職員配置」ということをお伝えしています。また契約説明会や保護者会時（資料）に、職員数を載せお知らせをしています。いろいろな情報をお伝えする中で、情報に埋もれてしまうことや、十分に伝わりきらないこともあるように思います。資格等についての明示はしていませんが、保育士、児童指導員の配置は適切に行っています。

・改善目標

引き続き契約時の説明や保護者会等で資料を配布し丁寧に説明していきます。

◎活動設定（プログラム）について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2	0	0	児童が見通しを持ち、安心して過ごせるよう、全体の流れは一定に保ちつつ、活動がマンネリ化しないよう少し変化をつけ、活動を楽しむにできるよう工夫しています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
7	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	9	2	0	0	

・認識のずれ

職員、保護者間で大きなずれは感じられませんが、一日の大きな流れに変化がないことや、長期休み中のプログラムが固定されていること、また一週間通して同じ活動設定になることで「どちらともいえない」というご意見もあるように感じます。

・改善目標・工夫している点

安定した流れの中で安心して過ごすことや同一プログラムの中でも楽しみ方に変化があることなど、丁寧に伝えしていきます。

◎障がいのない子どもとの交流について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	0	0	公園や児童館を積極的に利用していますが、交流を主たる目的としていません。児童一人ひとりが伸び伸びと遊べることや遊べる環境を第一に考えています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	0	公園などに連れていってくれて他の子と接していると思う。

・認識のずれ

公園や児童館での活動は積極的に行っていますが、交流を目的とはしていません。保護者からも「求めている」という声もあり、大きな認識のズレはないと思われま

・改善目標・工夫している点

引き続き、コンサルを利用している児童が伸び伸びと遊べることや環境を大切に考えながら、活動の在り方を考えていきます。

◎家族支援プログラムについて

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	2	1	7	0	専門としている職員の配置がないため、家族支援プログラムの支援は行っていません。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	6	1	1	わかりません

・認識のずれ

専門職を配置していないため、家族支援プログラムの支援は行っていないため、大きな認識のずれはないように思います。児童の様子について情報を共有したり、遊びやコミュニケーション、情報の伝え方など、コンサルで実践し成功したことなどは積極的にご家庭に伝えるようにしています。

・改善目標・工夫している点

家族支援プログラムという形ではありませんが、ご家族の悩みや喜びをともに感じていきたいと思っています。声をかけやすく相談しやすい事業所であるよう、引き続きご家族との関係を大切にしていきたいと思っています。

◎災害時の備えや訓練について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも もいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	0	避難訓練については火災・地震に備えた訓練を年2回、一週間を通したプログラムで計画的に実施しています。また職員研修で、AED研修、応急救護訓練、消火訓練、災害対応訓練を実施しています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも もいえない	いいえ	無回答	ご意見
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	0	0	参加したことがない（出席が少ないため）

・認識のずれ

年間予定表に避難訓練の予定をたて計画的に実施しています。また、連絡帳で避難訓練の様子をお伝えすることもあります。全員の徹底されているわけではないので十分に伝わっていないことがあるように感じます。利用の状況によっては、実際に訓練を実施する日の利用がないことも実感しにくい要因であると思われます。

・改善目標

引き続き年間予定表で日程をお伝えし、実施については連絡帳へ記入し様子をお伝えすることを丁寧に行います。また、訓練の様子や実施についてホームページで全体にお知らせできるようにします。

2019年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
 (事業所名：ボワ・コンサル【放課後等デイサービス】)

◎活動スペースについて

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	1	0	基準を満たしたスペースの確保をしています。とはいえ、定員いっぱいの利用になると、職員・児童の数も多く、圧迫感があることもあり、2つのグループに分かれて『外（公園など）と室内』を交代で過ごすなどの工夫をしています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	0	0	不穏時にクールダウンできるスペースがあるのでありがたいです。定員もありますし、外出活動も含めて十分なスペースではないかと思えます。

・認識のずれ

室内で活動している様子を直接見学する機会が少ないため、どちらともいえないという意見もあるように感じます。個人の活動の様子は連絡帳等でお知らせしていますが、空間を含め全体をイメージしていただくことは難しかったと思われまます。

・改善目標

現在も実施をしていますが、活動中の見学が可能であることを広くお伝えし、ご希望には柔軟に対応します。

◎職員配置について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
2	職員の配置数は適切であるか	9	1	0	0	基準以上に配置（一日7名～8名）し、安心安全な活動を提供しています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5	0	0	色々とアドバイス、相談させて頂けるので、とてもありがたいです。児童の数に対して何人体制なのか説明を受けておりません。

						一人に一人ずつ付いてくださるので安心です。 専門性は不明。
--	--	--	--	--	--	----------------------------------

・認識のずれ

契約面談時に「10名の児童に対して7名前後の職員配置」ということをお伝えしています。また契約説明会や保護者会時（資料）に、職員数を載せお知らせをしています。いろいろな情報をお伝えする中で、情報に埋もれてしまうことや、十分に伝わりきらないこともあるように思います。資格等についての明示はしていませんが、保育士、児童指導員の配置は適切に行っています。

・改善目標

引き続き契約時の説明や保護者会等で資料を配布し丁寧に説明していきます。

◎活動設定（プログラム）について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2	0	0	児童が見通しを持ち、安心して過ごせるよう、全体の流れは一定に保ちつつ、活動がマンネリ化しないよう少し変化をつけ、活動を楽しむにできるよう工夫しています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
5	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	32	2	0	0	長期の活動プログラムは固定しているように思えますが、同じ内容だからこそ昨年と比べて成長を感じることができてよいです。 長期休み期間は屋外活動が充実しており、とても工夫されていると思いました。 特に夏休み等長期の活動が年齢（学齢）にあっていて良い。 飽きないような活動をしてくださるのでありがたいです。 特に長期のお休みの時の活動は毎年、別の場所へ行くのも楽しいと思います。

・認識のずれ

職員、保護者間で大きなずれは感じられませんが、一日の大きな流れに変化がないことや、長期休み中のプログラムが固定されていること、また一週間通して同じ活動設定になることで「どちらともいえない」というご意見もあるように感じます。

・改善目標・工夫している点

安定した流れの中で安心して過ごすことや同一プログラムの中でも楽しみ方に変化があることなど、丁寧にお伝えしていきます。

◎関係機関や保護者との連携

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	1	公園や児童館を積極的に利用していますが、交流を主たる目的としていません。児童一人ひとりが伸び伸びと遊べることや遊べる環境を第一に考えています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブ等で障がいのない子どもと活動する機会があるか。	8	20	5	1	この事に関しては、求めています。 『まあち』などには、夏休みに出かけているとのこと。 子供が人の多い場所は苦手なので放課後クラブ等の交流は心配。

・認識のずれ

公園や児童館での活動は積極的に行っていますが、交流を目的とはしていません。
保護者からも「求めている」という声もあり、大きな認識のズレはないと思われます。

・改善目標・工夫している点

引き続き、コンサールを利用している児童が伸び伸びと遊べることや環境を大切に考えながら、活動の在り方を考えていきます。

◎保護者同士の連携の支援について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	2	1	0	保護者会 2回/年、懇親会 1回/年を開催し保護者との交流や保護者同士の交流の機会を作っています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	5	0	0	説明会や系列の施設などの見学の催し物が行われ、保護者同士で接する機会もあって有意義な機会です。

						<p>保護者会でスライドや活動の写真を見せて頂けるので、それをきっかけに他学年の方とお話したりもします。</p> <p>定期的開催される保護者会により、職員さん、他の保護者との交流が持て、良いと思います。</p> <p>私の利用しているデイの中でも一番工夫していると思います。</p> <p>遠方で参加できない。私自身は参加できていませんが、お知らせを読んでいます。</p>
--	--	--	--	--	--	---

・認識のずれ

保護者会、保護者懇親会、事業所見学会を年間スケジュールで計画し、実施しています。年間予定表や、お便り発送時にお知らせをお渡し予定をお伝えしていますが、実際に参加することが難しい方の中には、保護者同士の連携の支援がされているのか・「どちらともいえない」という方もいるように感じます。

・改善目標・工夫している点

引き続き、参加しやすい保護者会や保護者懇親会、事業所見学会の設定を工夫します。また、実施後の様子や雰囲気についてもホームページやお知らせ等で、全体にお伝えできるようにします。

◎災害時の備えや訓練について

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	0	避難訓練については火災・地震に備えた訓練を年2回、一週間を通したプログラムで計画的に実施しています。また職員研修で、AED研修、応急救護訓練、消火訓練、災害対応訓練を実施しています。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
16	緊急災害の発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか。	21	13	0	0	避難訓練実施の報告を受けなかったことがないのでわかりません。 わからない。

・認識のずれ

年間予定表に避難訓練の予定をたて計画的に実施しています。また、連絡帳で避難訓練の様子をお伝えすることもあります。全員に徹底されているわけではないので十分に伝わっていないことがあるように感じます。

・改善目標

引き続き年間予定表で日程をお伝えし、実施については連絡帳へ記入し様子をお伝えすることを丁寧に行います。また、訓練の様子や実施についてホームページでもお知らせできるようにします。