

2021年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名：ボワ・エール【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	0	・利用者数が10人を超えると狭くなるかもしれない ・活動場所が変わったことによりスペースが広くなり安全に活動できるようになった。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	0	0	・館内が広いので歩行訓練ができることが大変ありがたいです。 ・高校生と一緒にになると狭く感じます

・認識のずれ

- ・活動スペースが変更になり、前年度よりは広がっていることやお知らせで周知しているものの、実際に活動している状況を見ていないため分からない人もいるかもしれない。
- ・小学生から高校生までの年齢幅があり、職員数も加わると狭さを感じるかもしれない。

・改善目標

- ・活動スペースが広がったことにより、横になったり座って過ごせる場所を作り、動きのある人とのスペースの分けができています。
- ・部屋で過ごす人、外で遊ぶ人と活動を分けることで保育室内が狭く感じないよう工夫している。
- ・HPを活用しながら、スペースが分かるものや安全に活動できるよう工夫していることなども発信していけるとよい。
- ・保護者会などの機会を使いながら見学できる機会を設け知ってもらう。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	0	

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	8	4	・他の施設や健常児との交流は必要ないと思います。 ・特に必要性を感じません ・必要性を感じていないのでこのままで充分です ・交流は希望していません。 落ち着いた環境で活動する方が良い ・必要なし

						・障がいのない子供と関われないので必要性を感じない ・コロナ禍での交流は求めています ・コロナ禍なので今の現状で良い
--	--	--	--	--	--	--

・認識のずれ

- ・障がいのない子どもとの活動を望んでいない保護者が多く、事業所との大きな認識のずれはないと思われる。
- ・コロナ禍のため、必要以上の交流などを望まない方もいる。

・改善目標

- ・交流機会の設定がなくても、異年齢児童、学校の違う児童と一緒に活動することでの交流は取れている。
- ・地域の公園などを使って活動することで、近隣の方への挨拶や公共物を使用するときのルールなど伝えながら活動をしていく。

◎保護者への説明責任等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	3	1	0	・毎年保護者会、保護者懇親会を設定しているがコロナ禍によりすべて中止している。HPで情報は公表し、事業所の運営や事業所のことについては周知している。 ・コロナ禍で開催が難しい年が続いているが、本来は例年行っている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	1	2	・コロナの影響により、保護者会がすべて中止になり残念です、貴重な交流の場なので再会を楽しみにしています。 ・特に必要性を感じません ・コロナにより今は難しい ・コロナ対策のため、今はこのような支援がなくてもいいと思います。 ・今年度はコロナで仕方ないです ・コロナ禍だからでしょうか？

・認識のずれ

- ・毎年保護者会と、保護者懇親会を設定しているがコロナ禍により中止になっていることがあり、大きな認識のずれとしては該当しないのではないかと。
- ・新規で利用を始めた保護者は、例年開催しているのかなどわかりにくいかもしれない。

・改善目標・工夫している点

- ・コロナ禍により開催できなかったが、年間予定で設定した保護者会の時には事業所の様子や報告などをHPの保護者用ページに公表し全員に周知している。
- ・HPでの公表については、保護司者に一斉メールで案内を通知して全保護者に伝わるようにしている。
- ・感染症の状況に十分留意しながら開催できる方法の検討や、参加しやすい環境を整えていく。

◎非常時の説明等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	0	

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4	1	0	

・認識のずれ

- ・防犯マニュアルなど整備が不十分なものもあるが、マニュアル自体日常的に目にしないもののため、浸透していないかもしれない。
- ・感染症流行時期の前に、全戸にお知らせを配布して事業所ン対応等は周知しているが、直接保護者会での説明などがコロナの影響でできなかったため、結び付いていない保護者もいるかもしれない。

・改善目標・工夫している点

- ・整っていないマニュアルは整備して周知できるようにする。
- ・HPやお知らせ等で公表し、いつでも見られる工夫をしていく。
- ・保護者回答が開催できるときには直接口頭での説明も併せて行っていく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0	・毎年地震、火災、送迎時対応での避難訓練を行っている。また、応急救護、AED研修も実施している。 ・送迎中を想定した訓練や、同一建物内の別事業所と合同での避難訓練、児童の活動中にも訓練を実施している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	0	

・認識のずれ

- ・年間予定でスケジュールは提示しているものの、実体験をしていないこともあるため、実施していることが伝わり切れていないかもしれない。
- ・訓練の設定期間中に利用がない場合もあるため、連絡帳等でも目にすることがなく、分からないこともあるかもしれない。

・改善目標・工夫している点

- ・避難訓練については1週間を通して実施することにより、多くの児童が参加できるようにしている。また連絡帳にも実施の状況を記載している。
- ・地震想定、火災想定 of 2回は児童を含めた訓練を実施している。それ以外にも、職員としては送迎時の災害に対する訓練や、AED研修、消火訓練などを実施している。
- ・法人としても広報誌で防災特集などで事業所の取り組みを紹介しているが、HPなどでも事業所ごとに実施の様子などを伝えていけるとよい。