

2021 年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名：ボワ・フルール【放課後等デイサービス】)

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				多目的トイレの設置（手すりあり）している。室内にも段差などはないが肢体不自由児の利用はなし。法人内の別事業所に対応している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4		2	

・認識のずれ

・身体障がいを伴わない知的障がい児童を対象にしている事業所のため、手すり、スロープなどの必要性は感じられないが、多目的トイレの設置（手すり、オストメイトあり）、男性立便器には手すりの設置などもできていてバリアフリーには対応した事業所にはなっている。保護者が事業所の環境をみる機会は（面談、見学会）限られている、参加が難しい保護者の方もいるためズレが生じていると考えられる。

・改善目標

・保護者会や、見学会などの機会を活用して知ってもらう。HPを活用して事業所の環境や設備について知ってもらう機会を作る。

◎

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2		コロナ禍のため児童館の利用は控えている。他は公園遊びで関わる程度。保護者からのニーズも少ない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	17	5		今のままで良いと思います。 障がいのない子どもとの交流は学校の活動で行っています。今はそれで良いと思っています。 遠出や児童館に行けず、残念ですね。来年度を楽しみにしております。 無理に障がいのない子どもと接する機会を作らなくていいと思います。

・認識のずれ

- ・コロナ禍のため保護者も外部との関わりを望んでいないことがアンケートの意見から確認ができ、保護者、職員間の認識のズレは無いように思われる。

・改善目標

- ・保護者からの意見にあるように交流に関しての要望自体が少ない。公園での遊具の貸し借りや挨拶など自然な形での関わりはあるので、円滑な関わりができるような支援を継続していく。



【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	3			例年は保護者会を実施しているが本年はコロナ禍のため中止している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	11			コロナ禍なので。 コロナで。 コロナ禍で今は保護者会等の設定は難しいですが HP に詳しく載せて頂いています。 コロナ感染症の拡大で現在は見送りになっていますが、例年これらの活動は十分にできています。 コロナ感染対策のため、開催されなかったこと残念です。来年度は楽しみにしています。 普段はできていると思いますがコロナのことがあるので仕方ないと思います。

・認識のずれ

- ・開催の要望はあるがコロナ禍のため本年度は中止している。中止の理由については保護者、職員ともに大きなズレはないことがアンケートの意見から伺えている。
- ・年間予定表、お便りなどで予定をお伝えし、中止についてもお知らせしているが「どちらともいえない」意見が一定数いるのは伝え方が不十分で内容を知らない保護者の方がいることが考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・コロナ禍で保護者会が中止になった為、事業所の様子、報告事項などをHP（保護者専用ページ）上にて公表して周知している。
- ・紙面でのお便り以外にも、必要に応じてメールを活用して積極的に参加を促していく。



【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	4	1	1		

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3			

・認識のずれ

- ・マニュアル自体はあるが、どのマニュアルがあるかなど詳細までは保護者に周知できていないことで認識にズレが生じているように思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者会やHPを活用して全体に広く周知する機会を設ける。
- ・作成できていないマニュアルに関しては作成を進めていく。



【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				避難訓練を定期的実施している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2			定期的に避難訓練をして連絡帳で報告を受けています。

・認識のずれ

- ・年間で2回計画し一週間通して実施している。予定表、広報、HPなどでもお伝えしているが見ている保護者が少ないのかもしれない。
- ・利用日にキャンセルがあった場合は、連絡帳に記載できないので実施しているかが分からないのかもしれない。

・改善目標・工夫している点

- ・引き続き避難訓練については年間計画、HP、連絡帳への記載を行い、丁寧に保護者に伝えていく。