【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表 （エール） 2022年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	0	・室内だけでなく、公園などで外に出て遊ぶ機会が多い。 ・建物内の廊下で歩行訓練ができるのはとてもうれしいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	0	・中に入って子どもの人数や職員さんをあまり見ていないので分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	1	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	1	0	0	・いつも大変丁寧で、専門性の高い個別支援計画に感心しております。 ・個別支援計画書をいつも丁寧に作成していただいている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	34	1	0	0	・本人が決まったことをやりたがるので、なかなか難しいと思います。 ・季節ごとのイベントやクッキングなどがあってありがたいです。 ・週ごとにプログラムが変わり、様々な活動に参加する機会がある。 ・外への散歩や畑作業など工夫されていると思います。 ・季節に合わせた遊び（夏はプール遊び、アイスづくり、夏まつり、秋はハロウィンなどと）楽しい行事化盛り込まれていると思う。 ・おやつ作り、買い物などいつも楽しいスケジュールありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	22	10	2	・必要ありません。 ・コロナ禍なので逆に交流があると心配もあります（今は）。 ・特に必要性を感じません。 ・近くに児童クラブ・児童館がないので、公園等で会えているかな？と思います。 ・先生方と、一緒に通所している子ども達との交流だけで充分です。 ・交流は希望していません。デイサービス内で落ち着いて過ごしたい。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	0	0	・困り事などをお伝えすると関わり方などを工夫してくださり有難いです。 ・長年の経験から子どもの目線で様々なやり方で対応してくださいます。 ・連絡帳や、たまにお電話で心配事・状況を伝えさせていただいている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	0	0	・子どものことをいろいろな方向から見ようとして下さり共通理解をしていただけて有難いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	13	0	0	・コロナで無い時もありましたが、復活してくれました。 ・コロナ禍だったので、仕方ないと思います。 ・コロナもあってなかなか他の保護者に合えないが、これから交流していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	5	0	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	0	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	2	0	0	・メールでHPに載せてありますと連絡が来ます・
	14	個人情報に十分注意しているか	34	0	0	1	
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	6	0	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	・週に2・3回利用できる時は、活動が繰り返されることで本人が流れを理解できるようです。クッキングなども1回目、2回目と繰り返すことも本人にプラスになっていると思えます。 ・ルーティンになっています。 ・いつも満足そうな笑顔で帰ってきます。 ・毎回通所を楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	・子どもに関わる先生方が同じ方向性で、共通理解をしてくださっているので安心して利用できます。 ・卒業までよろしくお願いします。なくてはならない場所です。 ・肢体不自由児を受け入れて頂ける数少ない事業所で、大変ありがたいです。