【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表（コンサール） 2022年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1			・直接見学したりできる機会がないため、いまいち状況が分からない。（どちらともいえない回答）
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	8			・エレベーターもあり、すごいです。（はい回答）
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	2			・色々な活動ができてとても嬉しいです。 ・長期休み期間中、もっと外出を増やしてほしい（どちらともいえない回答）
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	22	7		・それでも問題ないと思います。（いいえ回答） ・わからない（どちらともいえない回答：複数） ・求めていないのでなくても良いです。（どちらともいえない回答）
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				・連絡帳、支援計画等、取り組みのねらいや子どもがどう活動に取り組んだかなど丁寧に共有していただいていると思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35				・連絡帳やメールなどで情報共有できると思います。（複数） ・その都度気になるところを気を付けて見て頂けています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1			・年に1～2回面談の機会でお話が聞けて助かります。（はい回答）
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	8	1		・参加できずすみません（はい回答）
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35				・連絡帳ノート等でもしっかり記入して頂けて助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35				

	14	個人情報に十分注意しているか	35				
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5			・行われていると思いますが、その時に利用日出なかったのかも。（どちらともいえない回答）
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2			・まだ通い始めたばかりで、不安症があるため行き渋りがある時もある。（どちらともいえない回答） ・とても楽しんでおり、母も嬉しいです。 ・クッキングなどのイベントの日には特に楽しみにしていました。 ・居心地良く楽しく通っています。（はい回答）
	18	事業所の支援に満足しているか	35				・優しい目で見守ってくださっています。ありがたいです。 ・家庭以外に安心できる居場所がありありがたく思います。 ・土曜日を利用可能にして欲しい。