

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表(フルール) 2022年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2			・広いスペースと落ち着けるスペースがあるので良いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2			・とても丁寧に対応、配置されている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5			・玄関も入り口も広くて良いです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1			・本人にあった課題や活動なので無理なく活動できているようです。 ・個別支援計画の作成、評価報告が適切に提供されている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	28	1			・コロナ禍でも楽しめるイベントがたくさんあって有難いです。 ・活動が固定化しないよう工夫することも大切だが、利用する子ども達が好きな活動や人気がある活動は固定化しても良いと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	14	6		・放課後、近隣の公園に行って活動しているので自然と関わる機会があると理解しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				・とても丁寧な支援をして頂けて本当に有難いです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				・スモールステップで課題に取り組んで頂けているので本人も頑張っているようです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29				・何かあれば直ぐに連絡を下さり、育児のアドバイスを頂いています。 ・面談は常に設定され、十分に情報共有できる時間も確保されていてありがたい。

保護者への説明責任等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	7	1	・運営協議会、保護者会の開催が常に予定されている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			・登所前の様子をメールや電話でお伝えすると利用時に対応して頂けるので助かっております。 ・電話、メール、書面、児童支援部専用のホームページあり、とても丁寧である。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			・行事予定は毎月のお手紙で頂き、年度初めは年間の予定表が配布されます。連絡帳に季節の行事おやつなどの写真を添付してくれるのは親も見ているので良いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	29			
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		・感染症対応についてのお知らせ等、流行時期に配布されているので、再確認ができるのがとても良いと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		◎ ・楽しそうに帰宅してきます。帰宅後も機嫌よく過ごしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	29			◎ ・コンサルからフルールの移行もとてもスムーズでした。「ゆるやかな移行(5年生3学期からフルールを利用できたので)」のお陰と、先生方への情報の共有が丁寧になされているお蔭です。ありがとうございました。 ・いつもありがとうございます。

