

2022年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
 (事業所名：【放課後等デイサービス】)

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	0	1	4		・保護者アンケートではその必要がないという回答が多かったため、必要ないのではないかと。 ・コロナ禍で積極的な交流は難しい状況が続いている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	1	22	10	2	・必要性を感じません。 ・コロナ禍で逆に交流があると心配もあります。 ・近所に児童館や児童クラブなどもないため、近隣の公園等で会っているかな？と思う。 ・一緒に活動している児童や、職員との交流だけで充分。 ・交流は希望していません。デイサービス内で落ち着いて過ごしたい。

・認識のずれ

- ・障がいのない子どもたちとの交流を望まない保護者が多いことから、特別交流の機会を取るような活動の設定はしていない。事業所との認識のずれもないと思われる。
- ・コロナの影響で、不特定多数が集う場所での活動はなるべく控えて活動の設定をしている。

・改善目標・工夫している点

- ・障がいのない子どもとの活動を大半の保護者が求めていないこともあり、積極的な交流の場を設定してはいるが、積極的に公園や散歩など戸外での活動を設定しており、地域住民や近隣の児童と接する場は大切に活動の設定をしている。
- ・コロナの感染状況が落ち着き、行動制限などが生じない状態になれば、地域の子どもセンターなど地域資源を使って地域で活動できるような工夫をしていく。
- ・戸外活動では、地域の方にあいさつをしたり、公共の場ではルールを守って遊べるよう支援を行い、理解を得ながら地域での活動を継続できるようにする。

◎保護者への説明責任等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	0	0	・コロナ禍でなかなか開催できなかった。年間予定では保護者会や懇親会を設定し、状況により開催判断をした。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	13	0	0	・コロナで無い時もありましたが、復活してくれました。 ・コロナ禍で仕方がないと思います。 ・コロナもあってなかなか他の保護者に会えないが、これから交流していきたい。

・認識のずれ

- ・コロナ禍により、中止の判断をせざるを得ない状況が続いている。年間予定では組み込んでいたが開催することができない状況が続き、回答が分かれてしまったと考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者会は年2回年間予定では組み込んでいる。またその際には3事業所合同で開催を設定して事業所をまたいで顔を合わせられるようにしている。
- ・保護者会とは別に、保護者懇親会も毎年年間予定に組み込み、保護者会とは違い保護者同士の交流と活動の様子意見交換、保護者と職員の交流の場も設定している。(2022年度は中止)
- ・コロナを含め、新たな感染症が流行する可能性もあり、オンライン開催なども今後は視野に入れて整えていく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
33	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	0	0	

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	5	1	0	

・認識のずれ

- ・苦情があった場合の相談や申し立てについては契約時に説明を行っている。実際に苦情申し立ての流れについては、実際に行っておらず流れが分からないこともあるのではないかと。
- ・実際の苦情や、苦情申し立ての後どのように改善したかなど、事例が周知されていないため、分からない人も多いのではないかと考えられる。
- ・相談や意見があった場合には、その都度対応しているため、苦情申し立ての前の段階で改善で来ていることが多い。

・改善目標・工夫している点

- ・苦情申し立て先は重要事項説明書への記載と説明とは別に、事業所内にも掲示している。
- ・保護者からの要望や意見、支援に対する意見などがあつた際は、事業所で対応等を検討している。
- ・法人の苦情解決第三者委員を年2回実施しており、事業所で会つた苦情等は報告を上げている。

◎非常時等の説明等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員には回覧等で周知しているが、認知面では低いかもしれない。 ・「防犯マニュアル」としては策定されていないなど。更新しきれていないものもあるため、定期的な見直しが必要。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	6	0	2	

・認識のずれ

- ・一度周知しているものも、毎年配布しているわけではないため、実際に整備されているのかが分からない場合が多いかもしれない。
- ・「防犯マニュアル」として独立したマニュアルが整っていないため、職員の回答も分かれたと思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・防犯マニュアルの整備を行い周知する。
- ・HP上に情報は掲示し、保護者にも掲載していることをメールでお知らせして全員に周知している。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、火災のそれぞれの想定で児童を含めた訓練を実施している。 ・多くの児童が参加できるよう、1週間単位で実施している。 ・職員向けに、送迎中の災害を想定した訓練、応急救護、初期消火訓練などを毎年実施している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6	0	0	

・認識のずれ

- ・年間予定で避難訓練等の予定は設定しているが、訓練の時に利用していない場合は実態が分からないかもしれない。

・改善目標・工夫している点

- ・年間予定に、児童参加の避難訓練やその他訓練の予定を全家庭に配布している。
- ・なるべく多くの児童が訓練に参加できるよう、日にちを限定せずに週単位で実施している。
- ・HPにて訓練実施の記事を掲載したり、法人広報誌内で防災特集などの特集を組んで事業所の訓練の様子を掲載している。
- ・職員の研修として、初期消火訓練、電源確保、AED研修、送迎時の災害を想定した訓練を毎年実施している。