

2022 年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名：ボワ・コンサル【児童発達支援】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5	0	0	0	・小学生含めての定員設定であるため、小学生と重ならない時間については広くスペースを使うことができる。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	0	1	

・認識のずれ

- ・保護者向けアンケートのご意見欄に記入がなかったため、どういう理由や基準で「どちらともいえない」「無回答」の回答につながったのかは不明。
- ・10名の定員でも十分な広さがあり、トイレ、廊下、事務室等も広くとられている。比較の対象が幼稚園や保育園になっていた、活動中の様子を見ていないことで回答に迷いがあったのではと推測される。

・改善目標・工夫している点

- ・児童発達や放デイの事業所としては、人数に対して十分な広さがあると思われるが、10名の児童と職員が一斉に室内にいと少し窮屈に感じることや、玩具の使用にも制限が出てしまうため、保育時間が長いときは、公園に行くグループ/室内で活動するグループの2グループに分け活動するようにしている。
- ・保育室で面談を行う際、空間を見ながら活動の様子について具体的に伝えたり、写真で様子を見られるよう工夫する。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	1	1	3	0	・公園での関り程度。交流を目的とした活動設定は行っていない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	1	3	0	0	・コロナのことなどもあり、難しいと理解しています。

・認識のずれ

- ・保護者と職員間での認識のズレはないと思われる。「いいえ」「無回答」という回答が多いが、現在の契約児童は普段、幼稚園（保育園）に通園している児童が多く、集団で経験できないことを求められている傾向が強い。

・改善目標

- ・公園などの社会資源を活用し、積極的に外に出ている。公園にいる地域の児童との自然なコミュニケーションについては、適切に行える支援している。(挨拶や遊びへ参加の仕方、ルールがある場合にはルールの説明など)
- ・引き続き取り組んでいく。

◎保護者への説明責任

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
33	保護者からの子育ての悩みに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5	0	0	0	
35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	0	0	

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	3	1	0	0	
15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	3	1	0	0	

・認識のずれ

- ・相談や分からないことなどについて電話やメールでの対応、また面談についても随時受け付けていることについて、契約時や面談の度に伝えてはいるが、相談がこないご家庭も多い。実際に相談や助言支援を受けたことがないため「どちらともいえない」という回答があったものを思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・個別の相談にいつでも応じていることを広く伝え、相談しやすい環境を整える。児童の様子や成長を丁寧にみながら得て不得手を把握し、相談に的確に応えられるようにしていく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
34	保護者会の活動を支援したり保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援しているか。	4	4	0	1	・保護者懇親会の設定はあるが、今年はコロナの影響で実施できていない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
14	保護者会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	1	1	2	0	・コロナのことなどもあり、難しいと理解しています。

・認識のずれ

- ・保護者が交流できる機会の設定はしているが、今年度はコロナ対策として実施ができなかったということで、大きな認識のズレはみられない。
- ・希望参加としているため、実施の内容などについて知らない方がいることも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・開催についてのお知らせを丁寧に行い、積極的に参加を促していく。
- ・引き続き、年間計画で保護者懇談会や事業所見学会、保護者会の設定をする。
- ・実施した様子や内容についても HP やお便り等で伝えていく。

◎非常時等の対応

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	0	0	0	・年2回、一週間を通して実施。全児童が参加できるようにしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	2	1	0	1	

・認識のずれ

- ・実施については連絡帳への記入やホームページのニュース欄に写真を添付し掲載しているが、見ていないことも考えられる。
- ・児童発達の利用は固定ではないので、実施日に利用をしなかったことや時間の設定が合わなかったことも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・来年度以降についても避難訓練については年間計画にて計画、実施、周知していく。
- ・引き続き、実施後には連絡帳、または HP を通して実施の様子について伝えていく。