

2022 年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名：ボワ・コンサル【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	4	4	0	0	多目的トイレや手すりについては整備されていない。 多目的トイレや手すりを必要とする児童は利用していない。 手すりなどはあるものの完全にバリアフリーではない

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
3	事業所設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	27	8	0	0	エレベーターもありすごいです。

・認識のずれ

- ・バリアフリー化への配慮を広域的（社会的）に捉えるか、利用児童を対象とした環境障壁と捉えるかによって、回答が異なる。
- ・コンサルは基本的に身体障がいや知的障がいの児童を対象としているため、現在利用している児童にとっての環境的な障壁はないが、一般的なバリアフリー化への配慮については十分ではない。
- ・送迎実施をしているため、保護者が直接事業所を訪れる機会が少なく、環境について直接目にする機会が少ないのではないかと。

・改善目標・工夫している点

- ・階段には高低2パターンの手すりが設置されている。階段昇降時は職員が近くで見守り、介助できる体制を整えている。
- ・トイレについても大小、個室、立便器などいくつかの種類のトイレが設置されている。児童の様子や状況に合わせ、どのトイレを使用することが望ましいか考えた対応を継続する。
- ・見学など広く受け入れ、活動中の様子を直接見られる機会を提供する。
- ・基本的には対象としている児童にとって、過ごしやすい環境（バリアのない環境）を整えていく。
- ・環境や動き等を注意深く観察し、過ごしにくさや危険を感じるところを定期的に確認し、改善についての検討を行う。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	1	0	7	0	・公園での関わり程度。交流を目的とした活動設定は行っていない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	6	2 2	7	0	・それでも問題ないと思う ・求めているのでなくても良い

・認識のずれ

- ・保護者と職員間での認識のズレはないと思われる「どちらともいえない」「いいえ」の回答が多いが、放課後児童クラブや児童館などとの交流を「目的としていないこと」「求められていないこと」は確認できている。

・改善目標・工夫している点

- ・公園などの社会資源を活用し、積極的に外に出ている。公園にいる地域の児童との自然なコミュニケーションについては、適切に行える支援している。（挨拶や遊びへ参加の仕方、ルールがある場合にはルールの説明など）
継続して取り組んでいく。

◎保護者への説明責任

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	保護者会の活動を支援したり保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援しているか。	6	2	0	0	・保護者懇親会を設定している。今年度は感染症予防のため中止。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
10	保護者会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2 6	8	1	0	

・認識のずれ

- ・保護者が交流できる機会の設定はしているが、今年度はコロナ対策として実施ができなかったということで、大きな認識のズレはみられない。
- ・希望参加としているため、実施の内容などについて知らない方がいることも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・開催についてのお知らせを丁寧に行い、積極的に参加を促していく。
- ・引き続き、年間計画で保護者懇談会や事業所見学会、保護者会の設定をする。
- ・実施した様子や内容についても HP やお便り等で伝えていく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	7	1	0	0	・職員間では周知しているが、保護者への説明は不十分。

						・不審者が施設内に入るニュースもあったので防犯マニュアルもあった方が良い。
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	3 1	4	0	0	・

・認識のずれ

- ・マニュアルについては毎年見直し、修正を行っているが、基本的に職員の対応マニュアルとして整備をしているため、保護者への周知は徹底しない。緊急時、どのような対応を原則としているかについては保護者会等で伝えている。
- ・感染症についても同様。対応マニュアルは職員の対応マニュアルとして整備。原則的な対応について保護者に伝えている。
- ・保護者向けのマニュアルとして整備や周知説明はしていないため「どちらともいえない」の回答があったものと思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者にとって必要な情報を整理し、分かりやすくまとめたものを作成し、HPに掲載。周知し、必要な時には随時確認ができるようにする。

◎非常時等の説明

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	8	0	0	0	・年2回、1週間を通して実施。全児童が参加できるようにしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	3 2	4	0	0	・行われていると思いますが、その時に利用できなかったのかも。

・認識のずれ

- ・実施については連絡帳への記入やホームページのニュース欄に写真を添付して掲載しているが、見ている方が少ないのかもしれない。
- ・実施の週に利用がなかったことも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・来年度以降についても避難訓練については年間計画にて計画、実施、周知していく。
- ・引き続き、実施後には連絡帳、またはHPを通して実施の様子について伝えていく。