

2023年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名：ボワ・エール【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
2	職員の配置数は適切であるか	2	2	1	0	送迎を行う際、利用者2人以上の場合は添乗が必ずいると良いと思う。配慮が必要な利用者がある場合は必ず添乗をつけるように工夫しているので安心。 配置基準上は問題ないが、肢体不自由児が多くなると現状の体制では少なく感じることもある。食事介助など人手が必要な時にはより体制が厳しくなってしまう。 足りないと感じる曜日もあります。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	0	子どもの特性等を考慮し、安全に過ごせるように考えて下さっており、無理な受け入れなどはないようにして下さい。 職員配置については、我が子のような手のかかる子どもがいる曜日には職員さんの数が足りているのかな？と思います。

・認識のずれ

- ・人員配置基準の最低基準が満たしているが、実際に保護者はその日に何人の職員が支援にあたっているかは分からない。また肢体不自由児、医ケア児を含んだ受け入れになっているため、基準面ではなく、実際の支援で足りているのか分からないと思うのではないかな。
- ・基準上は満たしていても、医ケア児、肢体不自由児が混在しているため、日によっては介助度が高く基準の職員では足りなく感じることも出ているため、職員の中でも意見が割れたのではないかな。

・改善目標・工夫している点

- ・人員配置基準があるため、人員を増やすことが不可能。医ケア児、肢体不自由児を含んだ受け入れをしているため実際には基準では職員の体制により制限されてしまうことも出ている。
活動を分けたり、複数対応できる児童と個別対応が必要な児童を職員間でも理解して全員が活動に参加できるよう工夫している。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	1	0	正職、有期皆で考えられたらもっと色々な案がでるのかなと思います。その月の担当を決めてその案をもとにみんなで話し合っ決めてもらいたいと思う。 制作やクッキングは季節に合わせて設定し、メニューも新しいものを取り入れたりもしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	27	4	0	0	クッキングなどのイベントは1週間単位になっており、どの曜日の利用者でも体験出来るのが良い。週に複数回利用しても、繰り返しの練習のような形になって良い。 内外問わず、活動内容を工夫して頂いていると思います。 季節や行事に合わせた制作物は、本人だけでなく、家族もとても楽しみにしています。素敵な作品になるように、職員の方々が考えながらサポートしてくださっているのが、いつも伝わってきます。ありがとうございます。 季節にあわせた活動や屋外活動など、楽しめるプログラムが組まれていると感じる。 季節のイベントやクッキングなどを行ってくれていて、工作も毎回素敵な作品が出来上がって楽しみにしている。 夏休みやクリスマス等のイベントがある時は、楽しみにしています。 クッキングや買い物やってくれる事業所はないです。ありがたいです。お昼やおやつ提供もありがたい。 入浴の事業をやってほしい。 季節に応じた制作やイベントを工夫されている。 子ども達のやりたいこと、保護者の希望等聞いていただいて企画されているので毎回楽しく参加させて頂いています。 買い物やクッキングはいつもすごいと思います。夏休みなど長期には園芸など楽しい行事あり嬉しいです。

・認識のずれ

- ・全体としてはよい評価をしてもらっている。
- ・人によっては、利用日にクッキングや制作などの活動が設定されていないことや、児童自身が好きなことをして過ごすことも多くなると、連絡帳から様々な活動をしていると受け取りにくいのかもかもしれない。

- ・「音楽療法」「英会話」など専門的なプログラムを実施しているわけではないため、プログラムについて回答に迷うことがあったかもしれない。

・改善目標・工夫している点

- ・クッキングや制作は月 1～2 回程度設定し、一週間の期間で実施しなるべく多数の児童が参加できるように工夫している。
- ・内容も恒例のものだけではなく、新しいメニューを取り入れたり、季節に合わせた制作も同じような内容が続かないようにしている。
- ・肢体不自由児も参加がしやすいよう、制作やクッキングも工程に配慮して全員が取り組めるようにしている。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	0	放デイとして交流の機会を求める保護者が少ないため設定していない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	21	9	1	デイサービスは、障害のある子どもが安心して過ごせる場であって良いと思うので、障がいの無い児童との交流を敢えてしなくても良いと思う。 特に望んでいません。 我が家は高校生なので、外での障がいの無い児童との交流は求めている。 交流は必要ない。 活動を共有できるのかが疑問である。 障がいのない子どもたちとの交流は必要ないと思います。 障害のない子どもと無理に関わる必要はないと思う。 なかなか交流は難しいとおもいますが、コロナも五類になり来年は交流あるといい経験になると思います。 特に交流などは望んでいません。子ども達が緊張することなく過ごせたらいいと思っています。

・認識のずれ

- ・保護者も障がいの無い児童との交流は求めている。
- ・放課後の時間には、他事業所との交流の時間設定も難しく現実的ではない。
- ・障がいの無い児童との交流により、不安が大きくなったり、参加が難しい児童も想定できるため、保護者と職員での「交流の必要性」に関してはずれはないと感じる。

・改善目標・工夫している点

- ・活動として交流の機会を設定することはないが、外出時や戸外での活動も行い、地域の中に出ていくことは意識をしている。公園等で子どもたちとの接点があるときには、うまくコミュニケーションを取ったりルールを守って地域の子供たちと接することができるようにサポートしている。

◎保護者への説明責任等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
31	保護者からの子育ての悩み等 に対する相談に適切に応じ、 必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	0	保護者から相談があればその都度対応している。またライン電話での話ができる窓口を設定している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	0	0	面談や電話などの機会に、気軽に相談できる雰囲気がある。 何かあると親身になり話を聞いてくださいます。その為に楽になった事が何度かあります。 面談では子どもの成長をお互いに感じて共有できています。また、卒後のことなども相談すると助言してくださいます。 面談や保護者会のときに相談できる。 毎年、面談を計画していただけるのは家や学校等の様子もお伝えできるのでとても良いと思います。

・認識のずれ

- ・面談は実施しているが、希望されない方もいる。
- ・「育児に関する助言等の支援」となると、明確に窓口を設置しているわけではないため意見が分かれているのではないかな。

・改善目標・工夫している点

- ・面談については、毎年1回は設定しているが、希望する方は半数程度。
- ・面談設定期間以外にも、相談等があれば随時実施している。
- ・連絡帳や、電話等で児童についてのことや、対応についてなど相談があればその都度対応している。連絡帳に気になることなどが記載されているときには、事業所での様子や対応を丁寧に記載するようにしている。
- ・ライン電話にて「おはなし広場」として相談以外にも気軽に話せる場を作っている。利用は少ないものの、登録、相談の実施もできている。

◎非常時等の説明等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	2	0	保護者までの周知が不十分

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	0	0	防犯マニュアルというのはあまり記憶にありません。 プリントが配布されるので問題無いです。

・認識のずれ

- ・それぞれのマニュアルが項目ごとに分かれて作成しているかが不明確ではある。
- ・現在法人内で整備中のものもあり、周知までには至っていない。

・改善目標・工夫している点

- ・感染症が流行する時期には、事業所での取り扱いなどは毎年お知らせとして全戸に配布している。
- ・それぞれのマニュアル自体は、各家庭への配布は不十分である。また全部を配布したとしても認知が広がるには毎年伝達していく必要がある。
- ・HPでの周知が主になってきているが、緊急時にはインターネットへのアクセスなど制限が出る可能性もあるため、マニュアルについては、保護者も把握しやすいような書面で、HPでの開示に加えて、定期的に書面で配布していくことも検討できるのではないかな。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	児童の避難訓練のほかに、職員のみ の消火訓練、電源確保訓練、非常時 の送迎訓練、応急救護訓練など年間 で設定、実施している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7	0	0	こちらについては詳細がわからず、 回答できずすみません。 避難訓練はしっかり企画されていつ ので積み重ねて経験することで対応 する力がつくので良いと思います。

・認識のずれ

- ・児童を含めた避難訓練は毎年2回（火災/地震）実施しており、年間予定でも明記し全戸に配布しているが、浸透していないと思われる。
- ・避難訓練を実施した時には、連絡帳に記載をしているが、実施機関に利用がない場合には、実施の有無は保護者にはわからないかもしれない。
- ・利用回数が少ない児童については、より活動内容が伝わりにくいと思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・年間予定は毎年配布しており、予定として明記されている。
- ・児童を含めた避難訓練以外にも、職員の研修として初期消火訓練、災害時の送迎訓練、AED研修、応急救護研修などを毎年実施し、HPにて研修記事を掲載している。
- ・法人としても、広報誌にて防災特集を組み、事業所ごとの取り組みなどを掲載している。