

2023 年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名：ボワ・コンサル)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
4	職員の配置数は適切であるか	4	3	0	0	基準を満たした職員配置ではあるが、児童一人ひとりに対応するには十分とは言えない時もある。活動を工夫したり、他事業所と協力することで送迎や活動を円滑に行えるよう工夫している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
4	職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	7	0	0	何人配置されているか分かりません。 常に目を配ってくださり細かい部分まで支援してくださり安心しています。 代表のお二人以外の方の専門性については分からない

・認識のずれ

- ・職員、保護者とも「どちらともいえない」という回答が一定数ある。適切な職員の配置数については配置基準以外の目安がないため、「何を以て適切とするか」は難しいところ。活動内容や送迎などの場面で事業所側は職員数不足を感じることはあると思われる。
- ・職員の専門性や保有資格については、明示をしていないため「どちらともいえない」という回答があったものと思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・職員数については、保護者会の資料に記入しお知らせしている。実際の活動で足りているかという判断はむずかしいと思われるが、運営の中で、保護者から職員数不足を指摘される状況や、職員数に起因するような事故は発生していない。
- ・職員の配置や状況については、引き続き、保護者会等でお知らせをしていく。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0	大きな流れはなるべく変えずに安定させることを意識しながら、同じことの繰り返しのみにならないよう意識している。 色んな公園に行っている

2024/01/23 12:24

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	24	6	0	0	本人の成長が少しずつなので、目標の期間は長くなる傾向はあると思う。 季節のイベントや工作を子どもが気に入っているようです。 定期的にクッキング等の活動を入れてあるが、活動内容がマンネリ化していることは否めない。 毎週別の工作や活動を提案してくださり楽しんで通っています。 工作や料理など、毎回楽しんでいるようでありがたいです。

・認識のずれ

- ・職員は全員が「はい」に対し保護者は「どちらともいえない」という回答が一定数ある。安全や分かりやすさを考慮し、全体的な流れを変えずに活動設定をしているため、内容が固定化されているという印象を与えることはあると思われる。
- ・工作の内容を変えたり、公園の選定、室内での遊びの提案など小さく変えていることはあるが、工作、公園などのくくりで見たときには変化を感じにくいのではないか。

・改善目標・工夫している点

- ・児童の状況や安全や分かりやすさを考慮し、大きな流れを変えずに活動を設定していくことは引き続き大切にしていく。
- ・活動で工夫していることや、取り組みの様子、変化等について、日々の連絡や面談の中で丁寧に伝え、活動設定や支援の目的を理解していただけるよう努める。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	0	2	5	0	公園での関り程度。交流を目的とした活動設定は行っていない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	4	12	12	0	機会があるかは分かりませんが、入会してから一緒に遊んだ等聞いたことはありません。 無くても問題はない 求めているので不満はありません

・認識のずれ

- ・保護者と職員間での認識のズレはないと思われる「どちらともいえない」「いいえ」の回答が多いが、放課後児童クラブや児童館などとの交流を「目的としていないこと」「求められていないこと」は確認できている。

・改善目標・工夫している点

- ・公園などの社会資源を活用し、積極的に外に出ている。公園にいる地域の児童との自然なコミュニケーションについては、適切に行える支援している。(挨拶や遊びへ参加の仕方、ルールがある場合にはルールの説明など)
継続して取り組んでいく。

◎保護者への説明責任

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0	面談や電話、メールや連絡帳で寄せられる相談に対して、ゆっくりと話を聞けるようや体制を整えている。LINE 相談のシステムも整備している。 園長が電話で相談を受けている

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	0	定期的に行っていただけている。 単に利用中のデイサービスのことにとどまらず、先のことや成人後の不安なども聞いてもらえるので助かっています。 困った行動への対処法など一緒に考えてくださり助かっています。

・認識のずれ

- ・職員が全員「はい」に対し保護者の「どちらともいえない」の回答が数名ある。面談の実施については全員にお知らせを配布し実施しているが、育児に関する助言や支援を受けたことのない方が「どちらともいえない」との回答に至ったと思われる。
- ・面談の他、メールや電話での相談、また、LINE のテレビ電話を利用した相談支援を行っている。利用案内も配布しているが、認知度が低いことが考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・面談や個別の相談については、引き続き丁寧な対応を行う。
- ・話を聞いてもらいたい、相談したいことに対して、電話、メール、LINE アプリ等、使いやすいツールを使って行うことができることを保護者会や面談時に繰り返し伝えていく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	保護者会の活動を支援したり保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援しているか。	6	1	0	0	保護者会の他、保護者懇親会や保護者向け事業所見学会を設定し、保護者同士で話ができる機会を多く作っている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
10	保護者会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	24	6	0	0	保護者会等参加出来ない為、何とも言えません。 コロナ対策が緩和され、交流会や説明会が増えたのは良いと思う コロナの関係もあるので、難しい面があると思います

・認識のずれ

- ・事業所としては、保護者会の設定の他、懇親会や事業所見学会の設定を通して、保護者間の交流を促す機会を設定しているが、参加をしていないという理由で「どちらともいえない」の回答があったものと思われる。
- ・開催の案内については、年間計画やお便り（プリント）でお知らせをしているが、他の印刷物に紛れてあまり見られていないことも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者会、懇親会、事業所見学会等、保護者間の交流を促す取り組みについては、引き続き設定をしていく。案内の配布やアナウンス等、丁寧に行う。
- ・時間設定や内容を工夫し、より保護者間交流を促せるあり方を工夫する。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0	苦情受付の体制を整え、事業所の責任者が速やかに対応できるよう整えている。 苦情については、苦情解決第三者委員会にて、外部の目を通してしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0	0	

・認識のずれ

- ・職員が全員「はい」に対し保護者は「どちらともいえない」の回答が複数ある。苦情受付の仕組みはあり、重要事項説明書にも記載し、説明している。また、第三者苦情解決委員会にて、外部の目を通す取り組みも行っているが、保護者にはあまり周知されていないことが考えられる。
- ・苦情の訴えをした経験がないことで「どちらともいえない」の回答に至ったことも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・苦情の申立について、掲示や保護者会資料等でお知らせし、仕組みがあることを周知できるようにする。
- ・引き続き、迅速で適切な苦情受付、解決に向けた取り組みができるよう対応を行う。

◎非常時等の説明

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	6	1	0	0	マニュアルの整備はしているが、保護者に対しては必要な情報のみ伝えている。研修がある

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	27	3	0	0	把握が出来ていないので、再度確認してみます。

・認識のずれ

- ・マニュアルについては毎年見直し、修正を行っているが、基本的に職員の対応マニュアルとして整備をしているため、保護者への周知は徹底しない。緊急時、どのような対応を原則としているかについては保護者会等で伝えている。
- ・感染症についても同様。対応マニュアルは職員の対応マニュアルとして整備。原則的な対応について保護者に伝えている。
- ・保護者向けのマニュアルとして整備や周知説明はしていないため「どちらともいえない」の回答があったものと思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者にとって必要な情報を整理し、分かりやすくまとめたものを配布したりホームページに掲載。必要な時には随時確認ができるようにする。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	7	0	0	0	年2回、1週間を通して実施。全児童が参加できるようにしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	25	5	0	0	地震、火災、洪水、不審者等色々な場面の訓練がされているとは思えない

・認識のずれ

- ・実施については連絡帳への記入やホームページのニュース欄に写真を添付して掲載しているが、見ている方が少なく「どちらともいえない」との回答に繋がったと思われる。
- ・実施の週に利用がなかったことも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・来年度以降についても避難訓練については年間計画にて計画、実施、周知していく。
- ・引き続き、実施後には連絡帳やホームページを通して実施の様子について伝えていく。