

2024年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
 (事業所名：ボワ・エール【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	0	0	車椅子の児童もいるため、保育室単体では十分な広さはないかもしれないが、多機能の建物の中に使えるスペースが多くあるため、贅沢に使用できていると思われる。長い廊下があり、安全に歩行訓練できるスペースもある。 屋内と屋外で活動を分けるなどの工夫をしている。 活動を分けたりしている 散歩や他の部屋を使っている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	4	0	0	段々と子どもの体が大きくなっているの で、教室の活動は大変だと思えますが、 長期休みはおでかけするなど工夫されて いると思えます。 ゆったりスペースがあるのが有り難い です。 低いベンチや床のマットなど適切に配置 されている 外活動のグループと室内グループと交代 で活動する等、スペースが十分に確保さ れる工夫がされている。 生活介護事業所に入っている放課後デイ のため、生活介護の利用者が退所した後 にスヌーズレンルームや広いホールを利 用するなど工夫があります。 花の家の設備、活動スペースを使用出来 るので嬉しいです。 室内だけでなく、散歩など外へ連れ出し て下さるので活動が充実している。 花の家のスペースも使用してもらって いる。 エールの一部屋を見ると車椅子の子がい たりすると狭いと感じるが他の部屋も使 えているので普段はいいが長期休みは大 人利用の方もいるので部屋の区画分けを 広げてほしい。 静かにゆったり過ごせるお部屋もあり、 その時の体調や本人の様子で対応してく ださっていてありがたいです。 公園や外活動もしているから。 みたことがないので分からない

・認識のズレ

- ・職員、保護者とも「どちらともいえない」の回答が一定数ある。エールの保育室のみで判断をするとやや狭く感じることはあるかもしれないが、多機能事業所ということで施設全体を見ると十分な広さがある。長期休みなど、生活介護と活動時間が重なるときなど制限もあるため、判断の難しさがあったのではないかと。

・改善目標・工夫している点

- ・活動を屋外と室内のグループに分け、たくさんの児童、職員が室内に集まりすぎないように配慮している。
- ・現在も行っているが、スヌーズレンルームの使用や廊下、ホールなども活動場所と使用できるよう、生活介護の事業所と引き続き調整をしていく。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4	0	0	変化や見通しの悪さによる不安を軽減するために、なるべく流れを変えないよう配慮している。「退屈している、飽きている」という状況が続かないよう、様子を見ながら活動設定をしている。固定化することでの児童の安定などメリットもある。その上で週毎に活動プログラムを設定するなどの工夫を行っている

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	3	0	0	<p>季節の行事が取り入れられていて、良いと思います。</p> <p>毎年恒例のイベントがあるので子供の成長を感じることが出来ます。</p> <p>季節にあった行事が取り入れられている放課後の短時間に過ごす活動と、長期休暇のプログラムときちんと設定されている所が、とても良いです。障がいのある子どもは、固定化した活動を繰り返す事で、練習になったり安心感にもつながり楽しく過ごせる場合もあります(固定化でも十分)</p> <p>障がい特性で「行きやすい場所、行きづらい場所」があり活動場所を探す事がどんなに大変かと思うので、保護者も活動する上で協力できる場面はしていきたいと思っています。</p> <p>お散歩や季節の行事の工作など色々と考えられており、嬉しく思っています。</p> <p>週単位で活動プログラムの内容が変わっている点が工夫されている。</p> <p>新たに、土曜日にお出かけの日を設けてくださったり、様々な経験ができていますと感じます。</p> <p>遠足やクッキングなど毎月楽しみにしています</p>

・認識のずれ

・職員、保護者とも「どちらともいえない」の回答が一定数ある。安全や分かりやすさを考慮し、全体的な流れを変えずに活動設定をしているため、内容が固定化されているという印象を与えることはあると思われる。

また、平日は活動時間の都合で、散歩に出かけてもいける範囲に限りがあるため、「同じところ」という固定的なイメージがあると思われる。

・改善目標・工夫している点

・引き続き、安全や分かりやすさに配慮しながら、季節の行事やクッキングなどを通して、楽しみにできる活動を設定していく。

・活動での取り組みや様子、配慮していることなどについて、保護者会、面談、日々の連絡などを通して、丁寧に保護者に伝えていく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	3	0	公園などで一緒になることはあるが、交流を目的とはしていない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14	20	0	現状のままでよいと思います。それは望んでいません。むしろ避けたいです。特に必要性を感じません。放課後等デイサービスの時間に、これらのご意見を積極的にやってほしいとは思わない。工夫してくださっていると思うのですが、私はその情報を把握しておらず申し訳ございません。放課後等デイサービスではこういう時間を設けるのは難しいと思われまます。

・認識のずれ

・保護者と職員間での認識のズレはないと思われる。「どちらともいえない」「いいえ」の回答が多いが、放課後児童クラブや児童館などとの交流を「目的としていないこと」「求められていないこと」は確認できている。

・改善目標・工夫している点

・現在も公園などの社会資源を活用し、積極的に外に出ている。公園にいる地域の児童との自然なコミュニケーションについては、適切に行える支援している。(挨拶や遊びへ参加の仕方、ルールがある場合にはルールの説明など)

継続して取り組んでいく

◎保護者への説明責任等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
--	--------	----	-----------	-----	-----	----------------

31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	1	0	相談に対しては、丁寧な対応ができるよう整えている。
----	---	---	---	---	---	---------------------------

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	0	0	面談でも細かく丁寧に支援して頂いております。 連絡帳やメールでのコミュニケーションで十分とれていると感じています。 子育ての悩みなどに真剣に相談に乗ってくれ大変ありがたく感じています。 面談は、子供の状況を理解し、今後どの様な対応をとっていくのが良いのかを、一緒に考えられる貴重な機会になっている。 面談は、必ず毎年しっかりと行ってくださっています。

・認識のずれ

- ・職員に「どちらともいえない」「いいえ」の回答があり、保護者に「どちらともいえない」の回答がある。相談に応じるのが正規職員メインのため、有期職員にとっては「やっているか分からない」「(自分自身は)行っていない」と判断したと思われる。
- ・保護者については、面談の実施について全員にお知らせを配布し実施している。助言や支援については「相談した経験がない」「相談しようと思ったことがない」などの理由で「どちらともいえない」の回答に至ったと考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・面談等で話された内容で、支援に必要な情報は職員間での共有を丁寧に行う。
- ・保護者に対しては、面談や個別の相談について、引き続き丁寧な対応を行う。
- ・話を聞いてもらいたい、相談したいことに対して、電話、メール、LINE アプリ等、使いやすいツールを使って行うことができることを保護者会や面談時に繰り返し伝えていく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	1	1	0	保護者会の他、法人内事業所見学会や懇親会などを通して、保護者間交流の機会を作っている

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	4	0	0	参加できず申し訳ありません。 保護者会は年に2回、保護者親睦会もあるので保護者同士の連携もできている。 定期的に保護者会が開催されていて楽しみに参加している人も多いです。理事長に会えるのがその時くらいしかないので良い機会だと思っています。 保護者会の雰囲気もアットホームな感じで良い。保護者同士や職員の方々や直接話せる場が設けられていて有難い。 保護者会も毎年しっかりと開催してくださっています。 なかなか参加できていない

・認識のずれ

- ・保護者会の設定の他、懇親会や事業所見学会の設定を通して、保護者間の交流を促す機会を設定しているが、参加をしていない（したことがない）という理由で「どちらともいえない」の回答があったものと考えられる。
- ・開催の案内については、前月（前々月）の発送で送り、出欠確認を行っている。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者会、懇親会、事業所見学等、保護者間の交流を促す取り組みについては、引き続き設定をしていく。案内の配布やお知らせ等、丁寧に行う。
- ・時間設定や内容を工夫し、より効果的なあり方を工夫する。

◎非常時等の説明等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3	0	0	策定し、研修の実施もしているが、保護者への周知はあまり行っていない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2	2	0	きちんと書面で周知・説明されている。緊急の場合はメールや電話連絡があります。

・認識のずれ

- ・職員、保護者とも「どちらともいえない」「いいえ」の回答が一定数ある。基本的に職員の対応マニュアルとして策定しているため、保護者への周知は徹底しない。緊急時、どのような対応を原則としているかについては保護者会等で伝えている。
- ・感染症についても同様。対応マニュアルは職員の対応マニュアルとして整備。原則的な対応について保護者に伝えている。
- ・保護者へ向けた周知、説明を徹底していないため「どちらともいえない」「いいえ」の回答があったものと考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・マニュアルがあること、またその内容について、保護者会での説明やホームページへの掲載などを通して周知していく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	0	年2回の避難訓練、AED訓練、消火訓練を年間予定に組み込み実施している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	6	0	0	定期的に行っている様子、報告がきちんとされています。 災害時用のお薬の管理などもしてくださっていて安心です。
----	---------------------------------------	----	---	---	---	---

・認識のずれ

- ・避難訓練の実施については連絡帳への記入しお知らせしている。また、ホームページのニュース欄に写真を添付して掲載しお知らせするようにしている。
実施の週に利用がなかった、ホームページを見る機会が少ないなどの理由で「どちらともいえない」の回答に至ったものと考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・避難訓練など、災害時対応については年間計画にてしっかりと計画を立て、実施、報告をしていく。
- ・実施の報告については、引き続き、連絡帳やホームページを通して内容や様子を伝えていく。