

2024年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
 (事業所名：ボワ・コンサル【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	0	0	利用人数や児童の関係性などを考慮して必要に応じて公園遊び、室内遊びなど活動を分けてスペースを確保に努めている。人数を分けて公園に行くなど工夫している 活発な児童と動きの少ない児童の接触を配慮

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	0	フルールが無くなり、広さが足りているのか分からない 少し狭く感じる 1日の人数を決めて密集しなようにしている。 児童10人程に対して、保育スペースは決して広いとは言えないと思うが、積極的に公園に連れていってくれるなど工夫が見られる マットが敷いてあったり、安全で広い部屋だと思います

・認識のずれ

- ・フルール休止に伴い、児童数は増えたことを心配される保護者もいた。
- ・おやつを食べる、工作を行うテーブルスペース、マットを敷きのんびりと過ごしたり安全に体を動かせるスペース、玩具置き場前の3方が囲まれたスペース、クールダウンなどにも使用する保育室前の通路など、遊びや活動内容、児童の状況によって空間を分けるスペースを確保しているが、保護者は活動中の状況を直接見る機会がないため、スペースについて判断することが難しかったのではないかと考えられる。

・改善目標

- ・部屋で過ごす人、外で遊ぶ人と活動を分けることで保育室内が狭く感じないように工夫している。
- ・HPの活用や保護者会などでスペースが分かるものや安全に活動できるよう工夫していることなども発信していけるように取り組む。
- ・現在も実施しているが、長期休み期間等、活動時間が長い時は、午前と午後に分かれて、室内・戸外入れ替えて活動をするなど、限られた環境を広く使えるような工夫をしていく。
- ・保護者の見学などを受け入れ、活動中の様子を直接見ることが出来る機会を提供していく。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	0	職員の有休が入った場合など必要に応じて出勤日の調整や他事業と協力して人員の調整をして

2025/01/15 15:34

						いる。 人数が少ないとかは振替で出勤してもらったり、事業所同士でフォローする体制をとっている 正職員の指示により、適切に職員と児童を組ませている
--	--	--	--	--	--	--

【保護者向け】

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
職員の配置数や専門性は適切であるか	23	8	0	0	預けてる間の様子を見れていないので、正直よくわからない 毎日何人いるのか知らない スケジュール表などに、その日どの職員が入っているのかが明記されていない。職員が何人で当日対応しているのか保護者にはわかりにくい。 数は適切に思います。些細なことですが、以前、電話で持ち物を聞いた時に答えられない職員さんが出たので、もう少し情報共有したり個人個人の確認が必要かもしれません。 しっかりと見ていただいています。優しいし、対応も勉強されてる人ばかりです。

・認識のずれ

- ・職員数について、保護者会でお知らせをしている。フルール休止に伴い、昨年度より1日の職員数は多くなり日常的に10名の児童に対して5~6名の職員が配置されているため、事業所としては過不足を感じることはないが、保護者は実際に保育（活動）している状況を見ることができないため、職員数が適切であるかの判断は難しいと思われる。

・改善目標・工夫している点

- ・職員数については、保護者会の資料に記入しお知らせを実施。実際の活動で足りているかという判断は難しいと思われるが、面談や自己評価等でも保護者から職員数不足を指摘される状況はなく、職員数が起因するような事故も発生していない。
- ・職員の配置や状況については、引き続き、保護者会等でお知らせをしていく。
- ・HPで活動全体の様子が紹介できるような（全体の様子を見て確認できるような）工夫をする。
- ・見学など広く受け入れ、活動中の様子を直接見ることができる機会を提供していく。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	0	0	毎回違う工作活動を設定している。 放課後の利用時は活動時間もそれ程長くは無いので似たような活動にはなりがちなので長期休み中の活動は外出、買い物、水遊びなど普段できない活動を考え実施している。

【保護者向け】

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
--------	----	---------------	-----	-----	-----

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	24	7	0	0	<p>利用週ごとに制作や活動内容が変わり、子ども達が活動を楽しみに感じるようなプログラムになっている</p> <p>具体的な事はよくわからない 工作など季節に合ったもので楽しませていただいています。 成長に合わせている 公園や、お出かけ、クッキングなど毎回いろんな活動と考えてくださってありがたいです。 少し マンネリ化している気がします 長く通わせていただいておりますが、内容的にはほぼ安定した内容だともっています。 たまにやったことのない取り組みをしてもらえたら嬉しいです。 クッキングや工作、ハロウィンイベント等、毎回活動内容を変える工夫をしている。</p>
---	-------------------------	----	---	---	---	--

・認識のずれ

- ・安全や分かりやすさを考慮し、全体的な流れを変えずに活動設定をしているため、内容が固定化されているという印象を与えることはあると思われる。
- ・工作の内容を変えたり、新しい公園の選定、室内での遊び方の提案などの変更はあるが、工作、公園遊びなどのくくりで見るときには変化を感じにくいのではないか。

・改善目標・工夫している点

- ・児童の状況や安全や分かりやすさを考慮し、大きな流れを変えずに活動を設定していくことは引き続き大切にしていく。
- ・活動で工夫していることや、取り組みの様子、変化等について、日々の連絡や面談の中で丁寧に伝え、活動設定や支援の目的を理解していただけるよう努める。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	5		保護者は余り関わりを必要と考えていない様子が伺えている。 積極的な交流はないが公園等に出かけた際は交流がある時もある。保護者からは特にニーズはない。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	19	9		知らない 放課後デイにおいては特にのぞんでいません。 分かりません 子供が行く曜日が短時間のため、交流する時間がないかと思えます

						障害のない子との交流をした活動は、聞いたことがない 公園に行ったりすると、たまに交流があるようです 必要ないのでこのままでいいと思います
--	--	--	--	--	--	--

・認識のずれ

- ・保護者と職員間での認識のズレはないと思われる。放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会を保護者も求めていることが確認できる。

・改善目標・工夫している点

- ・活動として交流の機会を設定することはないが、積極的に外出時や戸外での活動も行い、地域の中に出ていくことを意識している。公園等で地域にお住いの方や児童と関わる場合には挨拶をしっかりと、遊びのルールを守るなど適切に行えるように継続して支援していく。

◎保護者への説明責任等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	1	0	0	懇親会、保護者会を定期的実施している

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	1	1	0	

・認識のずれ

- ・保護者会、懇親会は希望者のみ参加となっているため、参加されていない方については実施内容を把握されていない方もいるかもしれない。
- ・保護者会には正規職員のみ参加している為、有期契約職員の方は実施の内容について知らない職員もいることが考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者会、懇親会開催のお知らせを丁寧に行い、積極的に保護者の参加を促していく。
- ・保護者会で配布された資料については、参加されていない保護者も確認できるように HP 上で閲覧できるようにしている。今後も継続していく。
- ・引き続き、年間予定で保護者会、懇親会等の開催を予定していく。
- ・必要に応じて職員が間に入り、保護者同士の繋がりが構築できるように努めていく。

◎非常時等の説明等

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	0	

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	25	6	0	0	定期的に避難訓練がある 時々、避難訓練をしてみたいです

・認識のずれ

- ・年間2回地震と火災を想定し、1週間を通して実施している。実施した内容については連絡帳への記入やホームページのニュース欄に写真を添付して掲載しているが、見ている方が少ないのかもしれない。
- ・実施の週に利用がなかったことも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・来年度以降についても避難訓練については年間計画にて計画、実施、周知していく。
- ・引き続き、実施後には連絡帳、またはHPを通して実施の様子について伝えていく。