

2025年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果  
(事業所名：ボワ・エール【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
2	職員の配置数は適切であるか	3	3	1	0	利用児童の人数や状態像によって足りなさを感じる事がある。 児童の特性などで人数を増やした方がと思う曜日があります。職員の欠員によっては限られた時間で手厚い保育ができず必要最低限の支援しか行えない場合があると思いました。 工夫している点は、児童の送迎でエールだけでは対応できない場合や、急な職員の休みに対してコンサールとの協力体制が出来ている。 改善目標では、身体介助が必要な児童が多い時や個別対応が必要な児童がいる時などの職員体制が難しい。 基準以上の配置をしている。 室内と外の活動に分け、人数を調整している

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	0	その子に合ったスタッフの方々の配置がされてると思います。 他害自傷があり先生方に毎回ご負担をおかけしてしまい申し訳なく思っています。男性職員が増えて下さると有り難いです。 職員の配置数も手厚く、安全・安心に過ごせる環境に配置されている。 子ども達はもちろんのこと、保護者も安心して預けられている。 目が行き届いている

・認識のズレ

- ・職員としては、日によって職員の配置が足りないと感じることや丁寧な支援ができていないことを感じている。  
保護者は、配置にも心配はなく安全に過ごせる環境を整えられていると認識しているとの意見が多い。

・改善目標・工夫している点

- ・限られた時間の中、限られた職員数でできることには限界があるが、その中でも役割分担を明確にしたり、活動を分けたり、他事業所と協力をするなど、安全に保育できるよう工夫している。  
児童一人ひとりの様子について、家庭や学校からの情報を職員間で共有し、意識をして様子を観察したり、支援を行えるようにしている。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4	0	0	季節行事や児童の興味に合った活動を行っている。 基本的には同じ流れで活動を組み立てている。季節や状況に合わせてできることを考え、新たな取り組みをすることも大切にしている。
----	-------------------------	---	---	---	---	--

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	30	6	0	0	クッキングや工作など季節のイベントなど工夫されてる点が良いと思います。 固定化しないように、いつも色々な事をしているのが連絡帳を見て分かります。いつも、ありがとうございます。 土曜の活動は本人にとっても新鮮で、毎年楽しみにしております。 特に活動時間が長い夏休み等の長期休暇は、様々な活動プログラムが準備されています。 毎回色々な活動の取り組みをしていただきありがとうございます。 娘にとっては、広い館内で歩行訓練ができるので、それが固定化しているのは何の問題でもありません。むしろ、感謝の気持ちでいっぱいです。 外出や調理など毎回本人も楽しんでます いろいろな活動をしている印象

・認識のずれ

- ・基本的には大きな流れは崩さず活動を組み立てている。季節行事（工作やおやつ）やクッキング、長期休み中の活動など、できる範囲で楽しいことを経験できるよう工夫をしている。  
普段の活動や過ごし方の変化は少ないが、季節による取り組みなどの工夫については、保護者とも共通の認識を持てている。

・改善目標・工夫している点

- ・季節の行事やクッキング、長期休み期間の活動の中で少しずつ変化をつけ、いろいろな経験ができること、楽しさを届けられるよう工夫をする。

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	6	0	日々の生活の中で時間的に難しい。 積極的に取り組んではいない

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	17	11	0	お祭りなど開催されてる公園に行っているの交流があるかもしれませんが特に必要だとは思っていません。 それは本人も望んでいないです。 障がいのない子どもと活動する機会は、ある程度、双方の支援者間で細かい打合

2026/01/09 11:35

					<p>せ等も必要な場合もあります。ふらっと児童館に行って気軽に行える活動ではないと思います。毎年、この質問の回答をしていて感じる事は、この質問に対する改善と工夫が必要だと思っています。</p> <p>必要性を特に感じない</p> <p>そうした活動があるかわからないため、どちらともいえないを選択しました。</p> <p>特に必要性を感じません。</p> <p>こちらは分かりません</p> <p>私が知らないだけかもしれませんが、コロナ禍ということもあり、交流があることを存じ上げておりませんでした。</p> <p>実施しているかどうかかわからないので、どちらでもないにチェックしています。</p>
--	--	--	--	--	--

・認識のずれ

- ・職員、保護者とも「どちらともいえない」「いいえ」の回答が多い項目。積極的に行っていない状況ではあるが、ニーズとしても多くはない。

・改善目標・工夫している点

- ・交流を目的とした活動の設定は行っていないが、公園などに行ったときは同じ遊具を使って遊ぶことはしている。順番やルールを守れるよう、声かけや支援を行うことやこちらを気にしている子どもがいるときには挨拶ができるよう支援をしている。

## ◎非常時等の説明等

### 【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	0	定期的に訓練をしている。 マニュアルの策定は行っている。職員用のものに関しては周知しているが、保護者には伝えていないものもある。

### 【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	6	0	0	書面にて説明を頂いてます。 ウチは単独送迎をして下さっているため、送迎時に大地震とかがあったときでも帰路を教えていただいているので何かあっても安心してます。 感染症などは細かいメール連絡もあり、保護者が十分に注意できる体制がなされています。 把握してません

・認識のずれ

- ・マニュアルを策定し、年間予定を立てて研修や訓練を実施、記録を残している。  
職員の取り組みとなるため、保護者への周知はできていない部分もあると思われる。
- ・感染症については、発生時の連絡対応など統一して行っているため一定の理解はしてもらえている様子。

・改善目標・工夫している点

- ・マニュアルの確認、定期的な研修や訓練については今後も実施。保護者にとって必要な情報は、丁寧に伝え、周知できるようにしていく。

#### 【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0	専門の方を招いて訓練を行なっている。 年間計画に沿って、避難訓練や災害対応訓練を実施している。

#### 【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	11	0	0	避難訓練の実施をされてる事。 子ども達と定期的に避難訓練をし、その報告も連絡帳であるので、必要な訓練が行われている事を保護者にも周知されています。 把握してません

#### ・認識のずれ

- ・職員を対象とした AED 研修、初期消火訓練、BCP 研修/訓練は毎年実施をしている。  
また、児童と職員を対象とした避難訓練（火災、地震）については年 2 回、一週間を通して実施。その様子については、連絡帳やホームページでもお知らせをしているが、あまり周知されていない様子。

#### ・改善目標・工夫している点

- ・ホームページには写真を使用しながら実施の報告をしているが、そもそもホームページを見ている保護者が少ないと思われる。  
SNS の活用など、より情報を取りやすい（伝えやすい）方法で取り組みを発信していくなどの工夫が必要。