

2025年度「事業所向け」・「保護者向け」による自己評価に対する検討結果
(事業所名: ボワ・コンサール【放課後等デイサービス】)

◎環境・体制整備

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか。	2	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、肢体不自由児はないが、階段の登り降りがある。エレベーターはあるが動いているのを見た事がない。 ・肢体不自由児の利用契約はないためバリアフリーの配慮はしていない。エレベーターの設備 ・肢体不自由を伴う児童の在籍はないため、エレベーターは稼働していないものの、何かあれば稼働できるようにしている。また、トイレも児童用はスペースが広くとられている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	22	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・記憶にありません ・エレベーターもあります ・階段は急ではあるが成長のための訓練になっているか？！

・認識のズレ

- ・ほぼ全員が送迎を利用している為、保護者が直接事業所の様子を見る機会が少なく認識にズレが生じている。保護者会、個別面談、施設見学会等に参加している保護者は事業所の様子を直接見る機会が設定されている。
- ・基本的にコンサールは知的障がいの児童を対象としているため、現在利用している児童にとっての環境的な問題は少ないが、保育室に上がるのに階段があるなど一般的なバリアフリー化への配慮については不十分。

・改善目標・工夫している点

- ・保護者会、面談時、見学会などの際には、保護者が直接施設の設備などを見られる機会を設定し今まで以上に保護者に周知できるように努める。
- ・階段には高低2パターンの手すりが設置されている。階段昇降時は職員が近くで見守り、介助できる体制を整えている。
- ・トイレについても大小、個室、立便器など数種類のトイレが設置されている。児童の体格、状況に合わせ、どのトイレを使用するのが望ましいかを引き続き考えながら対応する。
- ・見学など広く受け入れ、活動中の様子を直接見られる機会を提供する。
- ・対象としている児童にとって、過ごしやすい環境を整える。
- ・環境や児童の行動等を注意深く観察し、過ごしにくさや危険を感じるところを定期的に確認し、改善に努める。

◎適切な支援の提供

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	0	・コンサールではしていないと思います ニーズがないため、積極的に行ってはいない。公園などで地域の児童と一緒に遊ぶ機会があった時は職員が間に入るなどしてトラブルなく楽しく遊べるようにしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	4	20	5	0	・特に必要ないと感じます。 ・分かりません ・こどもセンターとかには行ってないような?? でも、公園で障害のないこどもとの関わりがあるようです ・そのような機会があるか分からぬ。

・認識のずれ

- ・「どちらともいえない」「いいえ」など回答が分かれた背景には、積極的に放課後児童クラブや児童館などで障がいのない子どもたちとの交流を求めていない保護者が多いことが考えられる。

・改善目標・工夫している点

- ・公園遊び、散歩などで積極的に屋外での活動を設定しています。散歩などで地域の方々と関わる機会があれば挨拶を交わすなど適切な関わりを継続する。公園や子どもセンターで地域の児童と関わる場面では遊びのルールを守るなど適切な関わりができるよう努めている。
- ・活動内容のバリエーションを増やすためにも児童の様子に合わせて図書館や子どもセンターなど室内でも遊べる地域の施設を活用していく。

◎保護者への説明責任

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0	0	・父母会はないが、保護者会や懇親会を通して学年の違う児童の保護者同士が関わりを持てる場を設定している。 ・エールと合同保護者会を実施。違う学年の保護者と交流できるようにしている。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 特にありません すみません。私が参加していないので、よく分かりません。 保護者会や同じグループの見学会などを通して、他の保護者さんたちと話すことができます。 先輩ママとの交流の場となり10年ほど先の事などもイメージするきっかけになりとても勉強になった。

・認識のずれ

- 保護者会、懇親会は希望者のみ参加のため、参加されていない保護者については実施内容について把握されていない方もいることが考えられる。
- 保護者会には正規職員のみ参加している為、有期職員については実施の内容について知らない職員もいる。

・改善目標・工夫している点

- 保護者会、懇親会開催のお知らせを丁寧に行い、積極的に保護者の参加を促していく。
- 保護者会で配布された資料については、参加されていない保護者も確認できるようHP上で閲覧できるようにしている。当日の内容を動画でも視聴できるよう取り組みを始めている。
- 引き続き、年間予定で保護者会、懇親会等の開催を予定していく。

◎非常時等の説明など

【事業所向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	6	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 年に数回避難訓練は地震、火災等の設定で随時している。 定期的に地震、火災、水害時の避難訓練を実施している。AEDの訓練なども実施している。

【保護者向け】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか。	27	2	0	0	

・認識のずれ

- 実施の計画や内容についての周知が十分ではなかった。
- 祝日やキャンセルなどがあり、実施日の利用がなかったことも考えられる。

・改善目標・工夫している点

- 来年度以降についても避難訓練については年間計画にて計画、周知、実施していく。
- 実施後には連絡帳、広報誌、HPなどを通して実施の様子を周知できるよう努める。