

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表(エール) 2025年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	0	0	<p>其々に居やすいスペースが用意されてる。 クールダウンスペースがありとても助かります。有り難いです。 放課後デイの活動場所も十分にあるうえ、生活介護事業所の敷地内にある為、スヌーズレンルームや広いホールなど生活介護のスペースも子ども達が楽しめるスペースとして、放課後に確保されていて充実していると思います。 子どもたちのベースに合わせてゆっくり横になれるスペースもあれば、同法人内のスペースを散歩したりスヌーズレンの部屋で活動したりと様々な工夫をしていると思います。 長期休み中もスヌーズレンルームが使用できると有難いです。 入り口も広く、段差もないので車椅子での移動もしやすい 広さがあり活動しやすそうな印象 花の家までの廊下やスヌーズレンルームなど建物全体を柔軟に活用してくださっていると感じます。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	0	<p>その子に合ったスタッフの方々の配置がされてると思います。 他害自傷があり先生方に毎回ご負担をおかけしてしまい申し訳なく思っています。男性職員が増えて下さると有り難いです。 職員の配置数も手厚く、安全・安心に過ごせる環境に配置されている。 子ども達はもちろんのこと、保護者も安心して預けられている。 目が行き届いている</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	2	0	0	<p>手すりなど室内共に設置されてると思います。 生活介護事業所の敷地内にあるので、スロープ、手すりの設置、バリアフリー化の配慮は十分適切である。 段差が無い</p>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	3	0	0	<p>個人面談など保護者と確認して進められてると思います。 本人の状態により全体の流れに参加できない時も多く、その際にも穏やかにすごけるように工夫をして下さってありがとうございます。自傷他害が酷く他のデイサービスに断られている中、子どもの居場所を与えて下さって心から感心いたしております。 個別支援計画に沿って面談などもあり、学校や家庭などの様子を共有している。 個別面談で細かくお話を聞いて頂き作成して貰っています。 いつも詳細に書いてくださり、ありがとうございます。専門的な捉え方、ご意見で、大変勉強になります。娘のことをよく見て、いろいろと考えてくださっていることが十分に伝わってくる素晴らしい内容だと思います。 子どもの様子や親の希望を受け入れて考えてくれる 個々のニーズに合わせて対応してくださっていると思います。</p>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	30	6	0	0	<p>クッキングや工作など季節のイベントなど工夫されてる点が良いと思います。 固定化しないように、いつも色々な事をさせていただいているのが連絡帳を見ていて分かります。いつも、ありがとうございます。 土曜の活動は本人にとっても新鮮で、毎年楽しみにしております。 特に活動時間が長い夏休み等の長期休暇は、様々な活動プログラムが準備されています。 毎回色んな活動の取り組みをしていただきありがとうございます。 娘にとっては、広い館内で歩行訓練ができるので、それが固定化しているのは何の問題でもありません。むしろ、感謝の気持ちでいっぱいです。 外出や調理など毎回本人も楽しんでます いろいろな活動をしている印象</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	17	11	0	<p>お祭りなど開催されてる 公園に行っているので交流があるかもしれませんが特に必要だとは思っていません。 それは本人も望んでいないです。 障がいのない子どもと活動する機会は、ある程度、双方の支援者間で細かい打合せ等も必要な場合もあります。ふらっと児童館に行って気軽に行える活動ではないと思います。毎年、この質問の回答をしていて感じる事は、この質問に対する改善と工夫が必要だと思っています。 必要性を特に感じない そうした活動があるかわからないため、どちらともいえないを選択しました。 特に必要性を感じません。 こちらは分かりません 私が知らないだけかもしれませんが、コロナ禍ということもあり、交流があることを存じ上げておりませんでした。 実施しているかどうかかわからないので、どちらでもないにチェックしています。</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	<p>きちんと面談にて受けてます。 お手紙や連絡帳、メールなど説明はたくさん頂いています。 全体の活動に参加できないことが多く、人員が少ない中で配慮して下さってありがとうございます。 モニタリング評価など書類に詳細に書いてくださっていて、理解しやすいです。 面談やメールで、教えてくれている</p>

保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	0	<p>個人面談や日頃の相談等で、ご対応頂いています。</p> <p>面談 連絡帳や送って頂いたときに教えていただいています。 連絡帳にも日々の状況を細かに分かりやすく書いて下さり、本人の課題や保護者の心配もよく理解してくれている</p> <p>連絡帳が廃止になるデイスサービスが多い中、ボウエールはいまだに連絡帳で親から細かい話を伝えさせて頂き、ボウエールからは子供の細かい様子等をお知らせ頂いて助かっています。親の体調面や相談も聞いて頂いて寄り添って頂けてとても有難いです。</p> <p>送迎のときにその日の状態や活動の内容を丁寧に教えて下さっていつもありがとうございます。</p> <p>個別支援計画、利用時の連絡帳、面談、保護者会、保護者親睦会、様々な場面で共通理解する機会を設けている事が素晴らしいと思います。</p> <p>連絡帳や口頭や、支援計画などで共通認識できている。</p> <p>連絡帳でこちらからも体調面や様子等を書かせて頂き、ボウエールからは利用日の様子等も細かく書いて頂いています。</p> <p>子供の様子がよく分かり助かっています。</p> <p>連絡帳やお迎えの時に、都度その日の様子をしっかりと伝えていただいている。</p> <p>連絡ノート、送迎時に伝えてもらっている</p> <p>息子が通っている摂食指導の内容を共有し、エールさんでも指導内容を実施して協力してくださっているおかげでボーロを咀嚼して食べる事ができるようになりました。感謝です。</p> <p>字が読めない時がある</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	0	<p>子どもの日頃の様子を観察して、無理の無い範囲で進めて頂いています。</p> <p>また、新たな活動への誘導も様子を見ながらして頂いています。</p> <p>面談やメール いつもは連絡帳でお知らせ頂いていますが面談時も子供の細かい様子、連絡帳では分からなかったお友達や職員さんとの関わり等色々お話を聞かせて頂いています。</p> <p>こちらの困りごとや相談事にも親切丁寧にのって頂き(連絡帳も含めて)長く通わせていますが本当に安心してお願い出来ます。これからも親子共々宜しくお願い致します。</p> <p>何かあったら直ぐにお電話をさせて頂いております。忙しい中でも丁寧に親身に対応して下さいありがとうございます。お陰様で私も心身の健康を保つことができております。</p> <p>面談の時間も十分に取っていただき有り難いです。</p> <p>困ってること、悩む事も含め色々なお話を面談でしています。</p> <p>どうしても親だけだと話すところが少なく心細いので貴重な時間です。いつもありがとうございます。</p> <p>面談で聞いている</p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	1	0	0	<p>年二回開催して頂いてます。</p> <p>年に2回合同保護者会を開催してくれています。他の学年、学校お母様方と会う機会がなかなか無いので顔を拝見してご挨拶出来るのは有難い機会であります。</p> <p>うちの子供が通う他のデイスサービスでは無いので忙しくて大変な中開催して頂けて嬉しいです。</p> <p>中3にもなると先輩ママ卒なんだなと思いましたが、参考になるようなことは何も言えませんでした。すみません。</p> <p>保護者会の開催は5月と11月の年2回あり、11月は活動のスライドショーや保護者同士が情報交換できる親睦会形式になっていて、保護者同士が楽しく懇談できる様に準備してくれています。</p> <p>年に2回合同保護者会があります。</p> <p>他の学年の保護者の方と会う、話す機会が昔と比べ少なくなったのでとても良いと思っています。</p> <p>子供の様子一スライドショー等も見せてくれて楽しそうな様子が分かり安心出来ます。</p> <p>先日初めて保護者会に参加したが、保護者同士の懇談の場をしっかりと準備してくださっていて嬉しかった。普段はなかなか顔を合わせることがないので、そうした場を設けてくださるのはとてもありがたい。</p> <p>懇親会などが定期的にある</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	2	0	0	<p>何か問題が発生時には、メールや手紙にて確り連絡と対応を取られてます。</p> <p>苦情を申し上げる事案はございません。</p> <p>苦情を出したことが無い</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	<p>上記回答と同上です。</p> <p>送迎の時にその日の様子を詳しく教えて頂きいつもありがとうございます。大荒れしてしまった時も子どものことを優しくフォローして下さい心から感心いたしております。上田先生のお人柄にいつも癒やされています。いつもありがとうございます。</p> <p>連絡帳などで情報共有できている。</p> <p>連絡帳を使っていますが、急なこと等はメールや電話でも対応して頂いています。</p> <p>連絡ノート、送迎時に伝えてもらっている</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	0	0	0	<p>上で同じくです。</p> <p>花の家のリサイクル部によく行くのですが、半額セールを楽しみにしております。</p> <p>定期的な会報のホームページも充実したものです。活動概要はその都度お手紙がありますし、年間の行事予定も配布されます。</p> <p>メールも活用されていますので、十分だと思ってます。</p> <p>ホームページだとなかなか頻繁に見ないので、もう少し気軽に見れるSNSでの発信があったらいいと思う。</p> <p>メールが来る</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	0	<p>きちんと書面にて、確認されてます。</p> <p>先生方からお子さんの個人名を聞いたことはないので個人情報に十分注意してくださっていると思いました。</p> <p>不安に思うようなことが無い</p>

非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	6	0	0	書面にて説明を頂いています。 ウチは単独送迎をして下さっているため、送迎時に大地震とかがあったときでも帰路を教えてくださいいただいているので何かあっても安心しています。 感染症などは細かいメール連絡もあり、保護者が十分に注意できる体制がなされています。 把握してません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	11	0	0	避難訓練の実施をされてる事。 子ども達と定期的に避難訓練をし、その報告も連絡帳であるので、必要な訓練が行われている事を保護者にも周知されています。 把握してません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0	きちんとした見守りとスタッフさんとの信頼関係が出来てるので、安心して通えてる所。 行くのを楽しみにニコニコと通っています。 クールダウンスペースがあり、子どもの特性をとて理解して支援して下さっているのでも有り難いです。 子どもが楽しみに通所できる様な支援を、細かく考えてくれています。 子供が楽しく通えるよう色々な活動を試みくださる。 季節の行事やクッキングをとて楽しみにしています。 おにぎりなどお米を使ったおやつを増やして頂けると嬉しいです。 職員の皆さんが優しい
	18	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	上記と同じく。 先日はお休みの日にまちおか祭の演目を観に来て下さってどうもありがとうございます。日頃エールでは観られない姿や哲らしい姿を観て頂けてとても嬉しかったです(^^) 数カ所のデイサービスを利用しているなかで、いちばん信頼できる人材、環境作りができています。親子で満足しています。 丁寧に対応してくれている