

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表(コンサール) 2025年度

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	無回答	ご意見
環境 ・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談等で拝見したときに広さは十分に感じました。ハンモックのような遊具を室内で吊り下げるバーも吊るしてあって、いろんな活動が出来るように工夫してあると思います。 ・活動場所を分けたり、大きな遊具でお友達と一緒に遊べる工夫があった ・室内でブランコやハンモック等で遊べるスペースがある ・少し狭く感じる ・その子に合った時間の過ごし方を提供してくださるので我が子は楽しく&親も安心して預けられています。 ・物がいつも綺麗に片付けてあります。 ・キレイで広い部屋だと思います ・実際の活動場面を見たことはないが、公園や散歩などの外遊びも頻繁に組み込まれており、娘の現状では充分だと感じている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく見られるよう配置されている ・利用日の職員配置数は知ることができない ・しっかり見てもらえています ・娘の特性や配慮して欲しい点などを理解して対応して頂いてる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・記憶にありません ・エレベーターもあります ・階段は急ではあるが成長のための訓練になってるか？！
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談があったり、連絡帳でのやり取りがあるので ・家や学校の取り組みを共有して実践されている ・定期的に面談をしてくれている ・いつも、子どもをよくみていて、適切に作成されていると感じます。 ・細かい点などもとても配慮していただいており満足している。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな工作や料理の時間を組み込んで工夫されていると感じます。土曜日活動もその一貫に感じました。 ・調理があること、外活動と室内活動に分けていること ・定期的に活動を変えてもらっていると思う ・積極的に公園へ行ったりお散歩したりして下さっているおやつもたまにクッキングする時があるので本人も楽しんでいる ・季節の工作など、楽しめています。 ・夏休みなどは企画がたくさんあります ・毎回笑顔で帰宅しています！

保護者への説明責任等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	20	5	0	・特に必要ないと感じます。 ・分かりません ・こどもセンターとかには行ってないような?? でも、公園で障害のないこどもの関わりがあるようです ・そのような機会があるか分からない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	・特にありません ・どんなに小さな事も、すぐに母である私に情報を共有していただいているので。 ・とても安心だし信頼しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	28	1	0	0	利用日に私が記入した子供の体調や様子の内容にあわせて、連絡ノートや送迎の際に伝えてくれるので変化等がわかって助かっています。 出来たことをお伝えすると、実践して下さること 連絡帳に書いて伝えている。返信で毎回書いたことに触れてくれているので伝わっていることがわかりありがたく思っている。 困ったことなど、メールや面談などでお伝えしています。よく対応してもらっています。 細かなことまで連絡くださりとても安心している。こちらも相談しやすい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	0	特にありません 面談でのお話で、詳しい状況を知ることができ、安心できています。 送迎バスでの受け渡しの時に少し話していただけるので安心しています。 相談したことへ迅速に対応していただけている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	0	0	特にありません すみません。 私が参加していないので、よく分かりません。 保護者会や同じグループの見学会などを通して、他の保護者さんたちと話すことができます 先輩ママとの交流の場となり10年ほど先の事などもイメージするきっかけはになりとても勉強になります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	0	以前、送迎の車内で体を触られる事があったが、それに対して隣に異性が座らないように配慮してくれている お手紙などで丁寧に対応して頂けること 特に苦情などはないように思います、あった場合、迅速にお知らせいただけると思います。 今のところ経験ない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	電話などで共通理解をはかつていただいている。 メールや連絡帳や電話などで対応してもらっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	0	29
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	0	0	0	万一災害が起きた場合など、きちんと対策を教えてもらっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	意思の疎通が難しいが、嫌がらずに通所しているから 好みを理解し、皆が楽しく過ごせるようにして頂けていること いろいろなイベントを準備していただきありがとうございます。いつも楽しみに参加しています。

満足度	18 事業所の支援に満足しているか	29					細かく丁寧に支援して頂いてます 安心して利用させてもらっています。いつもありがとうございます。 子どもの様子や体調をよく見ていて下さり、その時の状態や状況 に応じて対応して頂いているので、特に改善していただくことが思 い当たらないです。
			0	0	0	0	